

Bijlage C-1: Functieomschrijving Buurthulp “Voor Elkaar” en Maatjes

Mensen met een beperking en ouderen blijven zo lang mogelijk thuis wonen. Behalve de professionele hulp op het gebied van wonen, welzijn en zorg is daarbij de hulp van vrijwilligers belangrijk.

Bij Buurthulp “Voor Elkaar” gaat het om het verlenen van incidentele of kortdurende diensten: Begeleiding naar het ziekenhuis, tuinonderhoud, hulp met de PC of tablet.

Bij Maatjes gaat het om een langdurige koppeling met een klant, meestal op weekbasis. Diensten zijn praktisch of sociaal georiënteerd: boodschappen doen, wandelen, koffie en een spelletje.

Coördinatie en begeleiding

Bij Coherente is Huib van Straten verantwoordelijk voor de coördinatie. Met hem worden afspraken gemaakt betreft werkzaamheden, koppelingen en andere zaken. Voor vragen kunt u bij hem terecht. Wanneer u iets signaleert bij de klant kunt u dit bij hem neerleggen. Coherente heeft contacten in het zorgnetwerk. Zij kunnen de signalen doorgeven aan de juiste instantie.

Mocht u verhinderd zijn, dan kunt u dit melden bij Huib van Straten. Omdat afspraken met de klant meestal niet tijdsgebonden zijn, vragen wij u in eerste instantie om de afspraak onderling met de klant te verschuiven. Als u langere tijd niet beschikbaar bent of het gaat om een tijdgebonden afspraak, dan kunt u dit melden.

Huib is werkzaam van woensdag t/m vrijdag, afwisselend in Duivendrecht of Ouderkerk.
E-mail: h.vanstraten@coherente.nl Telefoonnummers: 020-6993164/020-4963673.

Aanmelding en verwerking van hulpvragen

De hulpvragen worden door de klant bij Coherente gesteld. Coherente zal vervolgens een geschikte vrijwilliger vragen voor de gevraagde hulp. In principe hoeft over de geboden hulp niet teruggerapporteerd te worden, tenzij er bijzonderheden zijn.

Voor Buurthulp; de klant hoort zich voor aanvullende (nieuwe) hulpvragen te wenden tot Coherente. Het voordeel is dat u zich kan houden aan de geplande tijdsinvestering en de vrijheid hebt weer te gaan als het afgesproken werk gedaan is. De klant kan tijdens openingsuren contact opnemen met Coherente. Geef liever niet een eigen telefoonnummer af (in verband met de privacy en bescherming voor overvragen vrijwilliger).

Maatjes worden door Coherente aan de hulpvrager geïntroduceerd. Daarna maken zij onderling nieuwe afspraken.

Vergoeding onkosten

De volgende vergoedingen zijn van toepassing, contant te betalen door klant.

Vervoer binnen de dorpskern	€ 1,20 per enkele rit
Buiten de dorpskern	€ 0,30 per kilometer
Gebruik tuingereedschap	€ 3,50 per klus
Gebruikte en gekochte materialen	Reële kosten

Verzekeringen

Alle vrijwilligers zijn verzekerd tijdens het vrijwilligerswerk via de VNG Vrijwilligerszekering van de gemeente Ouder-Amstel. Bij schade s.v.p. contact opnemen met Coherente. De polissen liggen ter inzage in het Coherente kantoor.

Verklaring Omtrent Gedrag

In deze functie komt u in een onbeschermd omgeving in contact met kwetsbare klanten. Coherente vraagt daarom om een Verklaring Omtrent Gedrag. Dit kunt u bij de gemeente aanvragen d.m.v. een formulier die u van Coherente ontvangt. De kosten worden, na overleg van de bon, vergoed door de stichting.

Deskundigheidsbevordering

Bij deze functies is er geen sprake van verplichte deskundigheidsbevordering. Wel zijn er een aantal trainingen waarbij de vrijwilliger baat kan hebben. Denk aan Reanimatie, fysiek begeleiden ouderen en Grenzen stellen. Coherente biedt jaarlijks zijn vrijwilligers een aantal trainingen/cursussen aan ter bevordering van het vrijwilligerswerk. Het aanbod wisselt en staat op www.coherente.nl/cursus-vrijwilligers