

Privacy Statement

COHERENTE hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Stichting COHERENTE gevestigd aan de D. van Haarlemstraat 3, 1191 AX te Ouderkerk aan de Amstel, ingeschreven onder handelsregisternummer 34260513. Stichting COHERENTE is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

Van wie verzamelt COHERENTE persoonsgegevens?

COHERENTE verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met COHERENTE. Bijvoorbeeld indien u:

- een cursus volgt;
- deelneemt aan een activiteit;
- aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;
- als vrijwilliger werkzaamheden verricht;
- deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met COHERENTE;
- uw gegevens invult of achterlaat in een van de vestigingen.

Contact met COHERENTE kan plaatsvinden via:



- persoonlijk contact in en buiten de vestigingen;
- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- het contactformulier op WWW.COHERENTE.NL;
- e-mail;
- het registratieformulier om onze e-mailnieuwsbrieven aan te vragen;
- een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mailnieuwsbrief of een andere aan u aangeboden elektronische boodschap.

Welke persoonsgegevens verzamelt COHERENTE?

COHERENTE verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, bankrekeningnummer, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- Bestelgegevens (bijvoorbeeld aan welke cursussen en of activiteiten u bij COHERENTE deelneemt);
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.coherente.nl, e-mailvoorkeuren voor de e-mailnieuwsbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieuwsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en contact met de administratie).

Op basis van welke grondslag verwerkt COHERENTE persoonsgegevens?

COHERENTE verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw cursusdeelname te bevestigen en contact te houden over (de voortgang van) deze deelname.

COHERENTE verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van COHERENTE. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat COHERENTE haar klanten en websitebezoekers betere kan informeren als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.

Ten slotte kan COHERENTE persoonsgegevens verwerken op grond van wettelijke verplichtingen. Na het verjaren van het verplichte termijn van de belastingdienst (7 jaar) worden uw gegevens automatisch vernietigd.

Voor welke doeleinden verwerkt COHERENTE persoonsgegevens?

COHERENTE verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen COHERENTE en haar klanten: het verwerken/leveren/informereren van inschrijvingen voor cursussen/evenementen/huurders;
- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige inschrijvingen;
- Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en ontwikkeling om onze dienstverlening om deze voor u te verbeteren;
- Het informeren over onze dienstverlening en activiteiten via verschillende digitale (communicatie)kanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert COHERENTE beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Beeldrecht

Tijdens de ontmoetingen van COHERENTE en gerelateerde activiteiten worden regelmatig foto's genomen van personen en sfeerbeelden waarop gasten, vrijwilligers en andere betrokkenen staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de website, Social Media-kanalen en andere communicatie-uitingen van COHERENTE verschijnen. Indien u hier bezwaar tegen heeft, dan kunt u dat kenbaar maken via ons emailadres info@coherente.nl. Het betreffende beeldmateriaal zal dan worden verwijderd.

Deze opt-out mogelijkheid is niet van toepassing op algemene sfeerbeelden waarop de gasten, vrijwilligers of andere betrokkene niet centraal en duidelijk herkenbaar is afgebeeld óf indien duidelijk voor de foto is geposeerd. Portretten van vrijwilligers kunnen worden opgenomen op de website en Social Media ten behoeve van persoonsherkenning.



Bewaartermijnen

COHERENTE bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer COHERENTE hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

COHERENTE en andere websites

Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. COHERENTE is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Cookieverklaring

COHERENTE maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert. Lees meer over cookies in onze cookieverklaring.



Beveiliging

COHERENTE hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. COHERENTE neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. COHERENTE neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van COHERENTE via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

Stichting COHERENTE
D. van Haarlemstraat 3
1191 AX Ouderkerk aan de Amstel

Of u kunt een e-mail richten aan: info@coherente.nl

COHERENTE streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop COHERENTE met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact via het e-mailadres: info@coherente.nl

Wijzigingen privacy statement

COHERENTE behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op www.coherente.nl.

Ouderkerk aan de Amstel
Mei 2018