

HANGJEUIGD

Hoe spreek je ze aan bij grensoverschrijdend gedrag op straat?



Waarom dit schrijven?

Voordat we iets gaan zeggen over het aanspreken van overlast gevende jongeren is het belangrijk om te erkennen dat geluidsoverlast, vervuiling en vernieling erg vervelend is voor de bewoner. Daar waar jouw rust en eventueel dat van jouw gezin consequent verstoord wordt op de plek waar je tot rust wilt en zou moeten komen is niet acceptabel.

Het is echter wel belangrijk om onderscheid te maken tussen jongeren die hangen en hangjongeren die bewust hinderlijk gedrag vertonen. De meeste jongeren hangen op straat om elkaar te ontmoeten en te genieten van het buitenleven. Ze kunnen overlast veroorzaken, maar ze zijn over het algemeen makkelijk aan te spreken. Maar hoe doe je dit dan?

In dit schrijven geven de jongerenwerkers van St. Coherente een aantal tips over hoe je jongeren kunt aanspreken op hun gedrag zonder dat de situatie escaleert.



1

TIPS

OVERZICHT

1

Laat je vooroordeel los

2

Zie door het gedrag heen

3

Leg contact met jongeren wanneer er nog niets aan de hand is

4

Reageer niet vanuit irritatie of frustratie

5

Toon begrip

6

Communiceer een ik-boodschap

7

Verras ze met een snack

8

Houd rekening met culturele achtergrond

9

Sluit compromissen

10

Maak melding bij de politie

St. Coherente
Diedrick van Haarlemstraat 3
1190 AB Ouderkerk a/d/ Amstel
020 496 36 73
info@coherente.nl
www.coherente.nl



2

Preventieve acties

De volgende drie tips zijn van toepassing in situaties waarin er nog geen overlast is.



1 Laat je vooroordeel los

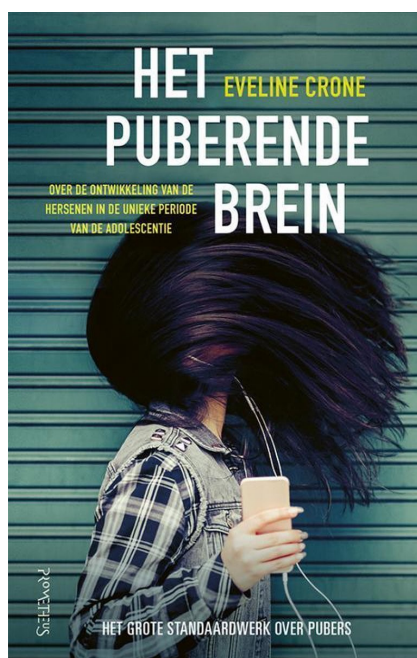
Jongeren zijn onvolwassen. Hun hersenen zijn nog niet uitgerijpt* en in veel gevallen zijn ze niet in staat de gevolgen van hun impulsieve daden te overzien. Daarbij hebben veel jongeren die bewust overlast veroorzaken vaak hun thuissituatie niet mee. Probeer ze te begrijpen voordat je ze aanspreekt.

2 Zie door het gedrag heen

Een groep jongeren wordt vaak als intimiderend beschouwd en wordt vermeden uit angst. Besef goed dat het “kinderen” zijn die op zoek zijn naar hun identiteit en ten diepste erg onzeker zijn. Zie dus niet het stoere gedrag, maar heb ze lief en kijk daar door heen!

3 Leg contact met hangjongeren als er nog niets aan de hand is

Jongeren kunnen meer van je hebben als ze je een beetje kennen. Vermijd de groepen niet, maar groet ze regelmatig en maak hier en daar een praatje. Bekend maakt bemind.



* Het standaardwerk als het gaat om het begrijpen van de ontwikkeling van de hersenen tijdens de adolescentie is: Eveline Crone, *Het puberende brein*, 2018.



Correctieve acties

3

De volgende tips zijn van toepassing in de gevallen waar jij als bewoner last ondervind van een bepaalde groep jongeren*.

4 Reageer niet vanuit frustratie en irritatie

Besef dat het succesvol aanspreken van jongeren een pedagogische aanpak vraagt. Jongeren aanspreken en veroordelen op het gedrag zal in de meeste gevallen leiden tot escalatie. Dit omdat jouw voelbare en zichtbare irritatie kan overkomen als agressie. Laat je frustratie zakken voordat je in gesprek gaat en benader ze als gelijkwaardigen.

5 Toon begrip

Het is effectiever om binnen te komen met een meelevende opmerking zoals: "*Vervelend om met dit weer geen warme plek te hebben...*", om vervolgens samen met de jongeren naar een oplossing te zoeken.

6 Communiceer een ik-boodschap

Het is beter om te zeggen "*ik en mijn gezin kunnen niet slapen*" en niet "*jullie maken veel te veel lawaai en geven overlast*". Een ik-boodschap komt minder dreigend over dan een jij-boodschap.

7 Verras ze met een snack

Jongeren snacken! Maak hier gebruik van. Nodig ze uit voor de buurtbarbecue of bied ze zo nu en dan wat lekkers aan om makkelijk met ze in gesprek te gaan en afspraken met ze te maken.

8 Houdt rekening met culturele achtergrond

Vooral in de stedelijke straatcultuur zien we dat er veel jongeren van mediterrane en Noord-Afrikaanse komaf zijn. Deze culturen zijn radicaal anders dan de Nederlandse. Als je jongeren met een andere culturele achtergrond aanspreekt houd er dan rekening mee dat het eergevoel over het algemeen een grotere factor is dan met autochtone jongeren. Let er dus op dat je hen niet belachelijk maakt of beschaamt ten opzichte van de andere jongeren.

9 Sluit compromissen

Als jongeren bijvoorbeeld zeggen: "*We blijven nog 10 minuten ok?*" Dan is dat in ieder geval winst. Houden jongeren zich niet aan de afspraak kun je op basis daarvan weer opnieuw met ze in gesprek gaan.

10 Maak melding bij de politie

In de gevallen dat de jongeren niet aanspreekbaar zijn en je met recht vreest voor je eigen veiligheid ga dan niet in gesprek met ze maar neem contact op met de politie. Het is voor de politie eveneens fijn als mensen melding maken zodat zij de situatie beter in kaart hebben.

**Een handig naslagwerk is: Hans Kaldenbach, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers. Dit werk is gratis online te lezen.*