

ondernemingsplan 2016-2020

verbindingen leggen en meedoen
betrokken en dichtbij
samenredzaamheid



.....
c
o
h
e
r
e
n
t
e

ondernemingsplan 2016-2020

verbindingen leggen en meedoen

betrokken en dichtbij

samenredzaamheid

inhoudsopgave

Visie en missie

1. Inleiding
2. Coherente: doelstelling, missie en visie
3. Coherente: de brede welzijnsorganisatie in Ouder-Amstel
 - 3.a Wat wij doen
 - 3.b Hoe wij werken
4. Coherente 's visie op relevante (externe) ontwikkelingen
5. 2016-2020: Waar gaan we ons op richten?

Bijlage:

Aandachtspunten 2016

visie en missie *in het kort*

Coherente is de organisatie voor lokaal welzijnswerk in Ouder-Amstel. Wij stimuleren sociale samenhang, moedigen participatie van bewoners aan ('meedenken, mee beslissen en meedoen'), geven informatie, advies en ondersteuning.

Wij stimuleren en ondersteunen mensen in hun persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling, zowel individueel als groepsgewijs. Wij bevorderen dat jong en oud zelf keuzes maakt en verantwoordelijkheid neemt, elkaar steunt en een bijdrage levert aan de lokale samenleving. Het gaat om meetellen (erbij horen), meedoen (participeren) en meemaken (vormgeven).

We dragen bij aan zelfstandigheid, zelf- en samenredzaamheid. "Kennen en gekend worden" draagt hieraan bij, daarom maken wij ontmoeting, ontspanning en ontplooiing mogelijk. De werkwijze van Coherente kenmerkt zich door betrokkenheid, nabijheid, respect en integriteit. Coherente werkt samen met vrijwilligers en met andere organisaties die zich eveneens inzetten voor het welzijn van mensen.

coherente:

- richt zich op alle inwoners, met specifieke aandacht voor kwetsbare burgers
- werkt voor en mét inwoners
- is gericht op zelfredzaamheid, samenredzaamheid en zelf organiserend vermogen van mensen, groepen en organisaties, ondersteunt en verbindt
- zet de vraag van (groepen) mensen centraal, werkt kleinschalig en dichtbij, levert kwaliteit
- werkt daarbij nauw samen met burgers, maatschappelijke organisaties en bedrijven.

coherente is voor opdrachtgevers een aantrekkelijke aanbieder en partner omdat wij:

- weten wat er speelt (zowel gemeente breed als in de dorpskernen), het gemeentelijk beleid kennen en dit als basis gebruiken voor ons werk
- meedenken, samenwerken en verbanden leggen tussen verschillende beleidsvelden en (on) gevraagd advies geven.

Onze aanpak kenmerkt zich door:

- professionaliteit, betrouwbaarheid en transparantie
- gerichtheid op resultaat/maatschappelijk rendement en kostenbewustzijn.

coherente is binnen (informele) netwerken:

- een betrouwbare partner, die bewonersgroepen en informele organisaties faciliteert en ondersteunt
- actief op de terreinen zorg en welzijn, veiligheid, onderwijs en werk; vanuit verschillende posities, in het belang van de burger /cliënt
- actief in het zoeken van samenwerking met lokale en –waar gewenst- regionale partijen.

coherente is in 2016-2020:

- innovatief en in ontwikkeling: om proactief in te spelen op veranderingen
- flexibel, om op vragen en situaties in het sociaal domein in te kunnen spelen
- organisatorisch en financieel gezond; de bedrijfsvoering is op orde
- een compacte organisatie, met competente en betrokken professionals die ruimte hebben om -met vrijwilligers en dicht bij burgers- creatief te ondernemen
- een organisatie met aandacht en ondersteuning voor haar vrijwilligers.
- helder in het communiceren van de initiatieven, activiteiten en diensten en de mogelijkheden van en naar inwoners, overheid en partners.

1. inleiding

Voor u ligt het Ondernemingsplan Coherente 2016-2020.

Dit volgt op het eerste ondernemingsplan 'Visie op Welzijn', waarin de missie, visie, werkwijze en aandachtspunten voor de periode 2010-2013 zijn beschreven, met als motto "laten we Wel Zijn".

Vastgesteld kan worden dat de doelstellingen uit dit ondernemingsplan grotendeels gerealiseerd zijn. Natuurlijk speelden in de afgelopen periode tevens een aantal zaken die in het ondernemingsplan niet voorzien werden. Door decentralisaties en bezuinigingen veranderde de context waarin Coherente werkt. Coherente heeft zich ingespannen om op adequate wijze lokaal invulling te geven aan nieuwe kaders, algemeen beleid te vertalen naar diensten en activiteiten, verbindingen te leggen en integraal te werken. Daarin zijn we in behoorlijke mate geslaagd: de organisatie 'staat'.

Dat geeft ons een goede basis om in dit plan verder vooruit te kijken naar de periode 2016-2020.

De concretisering van de in dit plan opgenomen beleidsdoelstellingen krijgt gestalte in de jaarplannen.

2. coherente: doelstelling, missie en visie

De doelstelling van stichting Coherente is: "het ontwikkelen, het (doen) uitvoeren en in stand houden van welzijnsactiviteiten in Ouder-Amstel.

Tevens zet zij zich in om het welzijn en de participatie van inwoners van Ouder-Amstel te bevorderen door hen te faciliteren, ondersteuning en begeleiding te bieden bij het inrichten en zelf vormgeven van hun sociaal en maatschappelijk leven en te stimuleren dat inwoners elkaar onderlinge steun bieden waar nodig".

Coherente is een brede, lokale welzijnsorganisatie. Coherente biedt een laagdrempelig, gevarieerd en uitgebreid pakket aan diensten en activiteiten en ondersteunt en faciliteert groepen actieve inwoners.

Coherente is een betrouwbare partner met een groot bereik, een herkenbaar en sterk lokaal merk.

Naast klantgerichtheid, continuïteit en kwaliteit zijn ontwikkeling en innovatie van groot belang.

De samenwerking met de gemeente is intensief en, mede door de korte lijnen, constructief. In de afgelopen periode heeft Coherente laten zien een lerende organisatie te zijn, die slagvaardig en flexibel inspelt op en omgaat met veranderingen.

Bij het gestalte geven aan de doelstelling staan de begrippen 'meedoen', 'betrokkenheid', 'verbinden' en 'samenredzaamheid' centraal.

In een participatie- of burgermaatschappij (civil society) zijn inwoners betrokken en verbonden, kan iedereen (naar vermogen) meedoen en kan iedereen die dat wil op vrijwillige basis een bijdrage leveren.

De inwoners, jong en oud, vormen met elkaar Ouder-Amstel, de burgers zijn samen maat, partner, deelnemer. Als gevolg van veranderend beleid wordt de groep zelfstandig wonende inwoners met zwaardere problematiek groter. Dit heeft ook een verschuiving in de vragen die aan een lokale welzijnsorganisatie gesteld worden als gevolg.

Op collectief niveau is samenredzaamheid een effectieve werkwijze. Door zich gezamenlijk ergens voor in te spannen, kunnen zaken gerealiseerd worden die individueel niet te verwezenlijken zijn.

Burgers worden aangemoedigd om initiatieven nemen en zich in te zetten voor een (collectief) maatschappelijk doel. Zij kunnen rekenen op professionele, bij de vraag passende ondersteuning en faciliteiten.

Ook op individueel niveau is samenredzaamheid een effectieve benadering voor wie nog niet, niet, of niet langer zelfredzaam kan zijn. Er wordt uitgegaan van wat mensen wél zelf, of met ondersteuning uit hun netwerk, kunnen oplossen.

Voor wie (tijdelijk) niet (geheel) voor zichzelf kan zorgen of problemen ondervindt die niet zelf opgelost kunnen worden, is er advies, ondersteuning en hulp; met respect, op maat, dichtbij, niet langer/zwaarder dan nodig.

Om samenredzaamheid te verwezenlijken focussen vrijwilligers en professionals van Coherente op het leggen van verbindingen; tussen mensen onderling, intern en met andere organisaties. Verbindingen, opdat zij die zich niet (geheel) zelfstandig redden, zich -zoveel mogelijk- samen redden. Waar nodig worden zij doorgeleid naar passende (maatwerk)ondersteuning.

Aandacht voor signalering en preventie, een integrale benadering en het bieden van bij de individuele vragen aansluitende mogelijkheden zijn hierbij van groot belang. Daarbij: de kwetsbare van nu kan morgen de redzame zijn (en omgekeerd) en wie kwetsbaar is op het ene terrein kan wellicht een bijdrage leveren op een ander gebied.

3. coherente: de brede welzijnsorganisatie in ouder-amstel

3.a. wat wij doen

- Coherente levert bijdragen aan gemeentelijk beleidsontwikkeling en –uitvoering. In de eerste plaats waar het Sociaal Domein betreft (Wmo, Jeugd, Participatie, Gezondheid, Sport & Cultuur), daarnaast op het terrein van Ruimtelijke Ordening, Verkeer en Vervoer.
- Coherente informeert, adviseert en ondersteunt in het Zorgadviespunt inwoners met vragen op het terrein van opvoeden, zorg, welzijn en individuele maatwerkvoorzieningen (Wmo en Jeugdwet) en biedt hier tevens de toegang toe.
- Coherente voert, met oog voor de lokale schaal en de eigenheid van de kernen, activiteiten en diensten uit die de sociale samenhang, zelfredzaamheid, samenredzaamheid, maatschappelijke inzet en participatie bevorderen.
- Coherente heeft veel aandacht voor kwetsbare individuen en groepen, met een signalerende rol en een hoogwaardig, breed welzijnsaanbod voor ouderen, volwassenen en jeugd.
- Coherente ontwikkelt, ontplooit en ondersteunt haar diensten en activiteiten samen met de doelgroepen, vrijwilligers en andere maatschappelijke organisaties.
- Coherente's inzet is gericht op participatie, preventie, ontmoeting en ontspanning, educatie en emancipatie, gezonde leefstijl en bewegen, informatie, advies en ondersteuning, dienstverlening, toegang tot maatwerkvoorzieningen.
- Coherente informeert en ondersteunt burgers die zich maatschappelijk willen inzetten en brengt vraag en aanbod met betrekking tot vrijwillige inzet bij elkaar.

3.b. hoe wij werken

- Coherente heeft de pioniersfase ruimschoots achter zich gelaten. De organisatie 'staat', de werkzaamheden van Coherente zijn in de afgelopen jaren veranderd en verbreed.
- Bestuur en verantwoording zijn helder geregeld. Het bestuur is eindverantwoordelijk, de directie heeft de dagelijkse leiding. Coherente hanteert de Gouvernancecode voor de welzijnssector, volgens het model 'toezichthoudend bestuur'.

De taken en verantwoordelijkheden van directie, (teams van) beroepskrachten en vrijwilligers zijn beschreven in directiestatuut en functiebeschrijvingen.

- De beleidscyclus (plan-do-check-act) van werkplan/begroting en jaarverslag en-rekening is afgestemd op de gemeentelijke planning.

- De werkorganisatie is plat, verantwoordelijkheid ligt zo diep mogelijk in organisatie. De organisatie is geclusterd in thema's en werksoorten (Zorgadviespunt, jeugd/jongeren, sociaal-cultureel/opbouwwerk/vrijwillige inzet, ouderenwerk/gezonde leefstijl, gefaciliteerd door de (financiële) administratie).
- Coherente werkt –op thema (bv klachtencommissie, de Buurtverbinding)- samen met stichting Tympaan de Baat (Ronde Venen- Uithoorn).
- De compacte professionele staf werkt samen met vrijwilligers en ondersteunt hen –op maat- bij hun werkzaamheden. De organisatie staat -op de verschillende niveaus- open voor feedback en suggesties.
- Het aantal professionals is toegenomen. Zij zijn -op de verschillende terreinen- generalisten, die op verschillende locaties werken. Van hen wordt verwacht dat zij met een grote mate van zelfstandigheid hun werk verrichten, innovatief zijn en kansen zien, ondernemend zijn, goed kunnen samenwerken binnen en buiten de organisatie.
- Het personeelsbeleid is er op gericht de capaciteiten van het personeel zo goed mogelijk te benutten en de betrokkenheid bij de stichting te optimaliseren. Het ambitieniveau is hoog. Dat leidt tot eveneens een hoge en soms té hoge werkdruk.
- Integraal en vernieuwend werken vraagt aanvullende vaardigheden van de beroepskrachten en nieuw organisatievormen, bv. op projectbasis.

4. coherente en relevante (externe) ontwikkelingen

De wereld waar wij deel van uit maken verandert snel. We noemen hier internationalisering, onzekerheid door crisis, toenemende flexibiliteit op arbeidsmarkt, baanzekerheid sterk verminderd, stijging gemiddeld opleidingsniveau, “druk, druk” door combinatie privé, zorg en werk/opleiding. De verzorgingsstaat wordt participatiesamenleving, de rol van zowel overheden als organisaties verschuift van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’. Op veel terreinen doet de rijksoverheid stappen terug.

Met de decentralisatie van het sociaal domein (Wmo 2015, Jeugdwet, Participatiewet) kregen de gemeenten er veel verantwoordelijkheden bij. Dit biedt enerzijds kansen om op lokaal niveau het sociale domein effectief, integraal en ‘op maat’ te organiseren.

Tegelijkertijd moet de gemeente ‘meer voor minder’; de decentralisaties gingen gepaard met forse bezuinigingen.

*Coherente wil de mogelijkheden benutten om (duurdere) individuele voorzieningen te verschuiven naar (minder dure) voorliggende, algemene voorzieningen.
Met waar mogelijk vrijwillige inzet en in samenwerking met lokale partners.
Een voorbeeld is Co's kamer, een lichte vorm van halve dagbesteding voor kwetsbare ouderen die in het voorjaar 2015 als proef van start ging.*

De gemeente Ouder-Amstel is, met als motto “samen maken we Ouder-Amstel”, bezig met het formuleren van een gezamenlijke visie op de veranderende samenleving. Deze vraagt van inwoners(organisaties) meer eigen inbreng en verantwoordelijkheid en biedt meer ruimte en zeggenschap.

Na vaststelling van de visie worden de komende periode door de gemeente pilots uitgevoerd. Op welke wijze Coherente hier een rol in heeft wordt nader ingevuld.

Opgroeiende kinderen en jongeren ontwikkelen zich, experimenteren, verkennen mogelijkheden en grenzen. Het belang en de consequenties van keuzen en beslissingen worden (nog) niet altijd overzien.

Jongeren hebben een verhoogd risico op problemen wanneer bijvoorbeeld de thuissituatie niet stabiel is, er gepest wordt, hoge prestatie- en/of groepsdruk is. Jongeren 12+ gaan buiten de gemeente naar school, vaak in een modern grootstedelijke setting.

Ons lokaal welzijnswerk richt zich op de mogelijkheden, het potentieel en de talentontwikkeling van jeugdigen, biedt mogelijkheden tot participatie/meedoen en levert een bijdrage aan de 'burgerschapsvorming'. Tegelijkertijd biedt jongerenwerk aangrijpingspunten voor preventie en heeft het een toeleidende rol richting zorg.

Volwassenen werken zowel meer als langer. Velen hebben een druk leven, zeker wanneer een baan gecombineerd wordt met de zorg voor een gezin en mantelzorgtaken voor ouders, vrienden, burens.

Ons lokaal welzijnswerk biedt mogelijkheden voor maatschappelijke inzet, ontmoeting, ontspanning en ontspanning.

Het aantal burgers dat zich vrijwillig inzet blijft hoog. De bereidheid een bijdrage te leveren is groter als het om –in tijd en verantwoordelijkheden- duidelijk afgebakende taken gaat. Mensen met 'afstand tot de arbeidsmarkt' leveren steeds vaker (al dan niet verplicht) een (maatschappelijke tegen)prestatie.

Coherente biedt, om op de diverse wensen en behoeften in te spelen, veel verschillende mogelijkheden voor vrijwillige inzet en adequate ondersteuning.

Mantelzorgers zorgen –vaak vanzelfsprekend, voor lange tijd- voor partner, familie, vriend, buur.

Deze 'vrijwillige inzet' heeft –naast veel respect en waardering- specifieke ondersteuning, opdat overbelasting waar mogelijk voorkomen wordt. In Ouder-Amstel biedt Mantelzorg Meer ondersteuning aan mantelzorgers. Coherente heeft met name een signalerende en toeleidende rol.

Het aantal (oude) ouderen neemt toe, zij wonen lang(er) zelfstandig. Er wordt een beroep gedaan op eigen mogelijkheden, eventueel met steun vanuit het netwerk, en waar nodig met aanvullende zorg en dienstverlening. Door afnemende gezondheid, kleiner sociaal netwerk en/of het verlies van de partner neemt het risico op eenzaamheid en maatschappelijk isolement toe.

Het is van belang dat er –voorliggend aan zorg- voldoende aantrekkelijke, laagdrempelige activiteiten zijn gericht op ontmoeting en zelfredzaamheid, die bijdragen aan structuur en zelfredzaamheid. De grens tussen welzijn en zorg vervaagt en verschuift.

De mogelijkheden die internet, social media en domotica bieden voor communicatie ontwikkelen zich razendsnel.

Ook de welzijnssector oriënteert zich op manieren waarop moderne technologie ondersteunend kan zijn bij de uitvoering van haar werk. Het gaat daarbij zowel om informatie-uitwisseling en onderlinge contacten als om Communicatie en PR.

Ouder-Amstel, onder de rook van Amsterdam, bestaat uit landelijk gebied, buurtschap Waver en de twee dorpen Ouderkerk en Duivendrecht die verschillen in omvang, woningbestand, bevolkingsopbouw en –samenstelling. In Ouder-Amstel stromen migranten in, er woont een relatief groot aantal expats en (dichtbij Duivendrecht) veel studenten; voor een kortere of lange periode kunnen zij gebruikmaken van en een bijdrage leveren aan de lokale samenleving.

In de voor ons liggende periode spant Coherente zich in om manieren te vinden (personen uit) deze groepen (nog) meer te betrekken bij lokale initiatieven en activiteiten.

De gemeenten Ouder-Amstel, Uithoorn en (op een aantal terreinen) Diemen gaan vanaf 2016 in de uitvoering ambtelijk samenwerken in DUO+. Deze samenwerking betreft o.a. de ‘backoffice’ Wmo en Jeugdwet.

Op welke wijze deze samenwerking van invloed zal zijn op Coherente, is op dit moment nog niet duidelijk.

De gemeente ontwikkelt plannen voor een vierde woonkern, halverwege Ouderkerk en Duivendrecht

Coherente volgt de planvorming; de totstandkoming van de 4^{de} kern leidt zowel naar nieuwe kansen als nieuwe vraagstukken op het terrein van lokaal welzijnswerk.

5. 2016-2020: waar gaan we ons op richten?

De strategie van Coherente voor de komende jaren is vooral gericht op het zo goed mogelijk aansluiten op de ontwikkelingen in zorg en welzijn, zodat mensen optimaal gesteund worden bij het vormgeven van hun leven en ondersteund worden bij het “elkaar helpen”.

De bewoner is het middelpunt en er wordt gewerkt met de uitgangspunten vraaggestuurd, kijken naar eigen mogelijkheden en samenredzaamheid.

Ons aanbod is daarom steeds in ontwikkeling, binnen de vastgestelde beleidskaders van en in coproductie met de gemeente Ouder-Amstel.

Dit vraagt voortdurende aandacht voor en investeren in:

- Klantgerichtheid, vertrouwen en betrouwbaarheid
- Flexibiliteit, innovatie en integraal handelen
- Expertise op de verschillende werkterreinen
- Samenwerking en open communicatie
- Continuïteit van de organisatie en bedrijfsvoering

Coherente heeft kwaliteiten die het waard zijn gekoesterd te worden: integrale werkwijze, korte lijnen, snel en flexibel kunnen inspelen, creatieve en bij de schaal passende oplossingen en werkwijzen, ambitieus.

De stichting ontvangt subsidie van de gemeente Ouder-Amstel. Deze vormt de structurele basis voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Deelnemers betalen een bijdrage voor deelname aan een cursus, activiteit of dienst. Incidenteel wordt aanvullend sponsoring ingezet of een beroep op een fonds gedaan. De (financiële) bedrijfsvoering van de stichting is op orde.

Aandachtspunten zijn:

- ruimte voor ontwikkeling voor zowel beroepskrachten als vrijwilligers
- doelmatige vormen voor overleg, ondersteuning en aansturing
- versterken van professionele autonomie
- evalueren en aanpassen van werk- en administratieve processen
- het onderzoeken van mogelijkheden voor aanvullende financiering voor concrete projecten, b.v. middels civil crowdfunding
- communicatie rond prioritering en resultaten
- bieden van stagemogelijkheden (hoger) beroepsonderwijs

Zoals reeds in de Inleiding aangegeven, zullen de hierboven voor de periode 2016-2020 geschetste lijnen voor elk van deze jaren in concrete jaarplannen worden uitgewerkt.

bijlage

aandachtspunten 2016

Het ondernemingsplan wordt jaarlijks in het werkplan geconcretiseerd.

Voor het kalenderjaar 2016 zijn de volgende aandachtspunten benoemd :

- Het – na sluiting van de accommodaties- ontwikkelen van het jongerenwerk tot een ambulante, op preventie en talentontwikkeling gerichte werksoort, die ingebed is in de lokale (verenigings- en zorg-) structuur
- Het ontwikkelen van het Dorpshuis als dé plek voor ontmoeting, activiteiten en diensten, vormgegeven met, voor en door de inwoners van Duivendrecht
- Uitvoeren van een laagdrempelig en gevarieerd aanbod van activiteiten gericht op sociale contacten, ontmoeting en zelfredzaamheid
- Verder ontwikkelen van bestaande, laagdrempelige activiteiten zodat zij (ook) geschikt zijn als lichte vorm van ondersteuning voor een brede doelgroep.
- Co's kamer (lichte vorm halve dagopvang) in overleg met de gemeente verder vormgeven; opdat Co's kamer zich ontwikkelt tot structureel onderdeel van het beschikbare aanbod.
- In stand houden en uitbouwen van individuele algemene, voor een brede doelgroep toegankelijke voorzieningen.
- Het verder ontwikkelen van de vrijwillige 1-op-1 maatjes contacten (zoals taalverwerving, boodschappen, vervoer, hand- en spandiensten)
- Het onderzoeken van de mogelijkheden van social media en ICT om de kwaliteit van leven voor zelfstandig wonende ouderen te verbeteren
- De sleutelrol van het lokale Zorgadviespunt; laagdrempelig, gericht op preventie, informatie en advies. Signaleert en verbindt naar voorliggende voorzieningen en informele zorg en biedt toegang tot individuele maatwerk voorzieningen
- Verbeteren lokale samenwerking met en in de 0^{de} en 1^{ste} lijn
- Waar zinvol samenwerking met instellingen en organisaties in de regio
- Aandacht voor deskundigheidsbevordering van en voorlichting aan vrijwilligers, op basis van behoefte van vrijwilligers en/of hun organisatie
- Vrijwillige inzet door inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt én door inwoners die (op dit moment) nog minder bereikt worden
- Versterken van de relaties met lokale bedrijven in het kader van vrijwilligerswerk en werkervaringsplaatsen
- Aandacht voor een gezonde leefstijl; voor alle leeftijden aandacht voor voldoende (blijven) bewegen en het bevorderen van gezonde gewoonten
- Blijvende aandacht voor marketing en communicatie (o.a. social media en profilering).