



Bijlage C-1: Functieomschrijving Buurthulp “Voor Elkaar” en Maatjes

Mensen met een beperking en ouderen blijven zo lang mogelijk thuis wonen. Behalve de professionele hulp op het gebied van wonen, welzijn en zorg is daarbij de hulp van vrijwilligers belangrijk.

Bij Buurthulp “Voor Elkaar” gaat het om het verlenen van incidentele of kortdurende diensten: Begeleiding naar het ziekenhuis, tuinonderhoud, hulp met de PC of tablet.

Bij Maatjes gaat het om een langdurige koppeling met een klant, meestal op weekbasis. Diensten zijn praktisch of sociaal georiënteerd: samen boodschappen doen, wandelen, koffie en een spelletje. Inzet van een maatje kan ook spelen wanneer er sprake is van eenzaamheid.

Coördinatie en begeleiding

Wanneer u iets signaleert bij de klant kunt u dit bij uw begeleider neerleggen. Coherente heeft contacten in het zorgnetwerk. Zij kunnen de signalen doorgeven aan de juiste instantie. Mocht u verhinderd zijn, dan kunt u dit ook melden bij uw begeleider. Omdat afspraken met de klant meestal niet tijdsgebonden zijn, vragen wij u in eerste instantie om de afspraak onderling met de klant te verschuiven. Als u langere tijd niet beschikbaar bent of het gaat om een tijdgebonden afspraak, dan kunt u dit melden.

Begeleiders

- Tessa Marnette, t.marnette@coherente.nl, 020-4963673
- Elvera Tetenburg, e.tetenburg@coherente.nl, 020-4963673

Aanmelding en verwerking van hulpvragen

De hulpvragen worden door de klant bij Coherente gesteld. Coherente zal vervolgens een geschikte vrijwilliger vragen voor de gevraagde hulp. In principe hoeft over de geboden hulp niet terug gerapporteerd te worden, tenzij er bijzonderheden zijn. Periodiek neemt Coherente contact op met zowel vrager als vrijwilliger.

Voor Buurthulp: de klant hoort zich voor aanvullende (nieuwe) hulpvragen te wenden tot Coherente. Het voordeel is dat u zich kan houden aan de geplande tijdsinvestering en de vrijheid hebt weer te gaan als het afgesproken werk gedaan is. De klant kan tijdens openingsuren contact opnemen met Coherente. Geef liever niet een eigen telefoonnummer af (in verband met de privacy en bescherming voor overvragen vrijwilliger).

Maatjes worden door Coherente aan de hulpvrager geïntroduceerd. Daarna maken zij onderling nieuwe afspraken.

Vergoeding onkosten

De volgende vergoedingen zijn van toepassing, contant te betalen door klant.

Vervoer binnen de dorpskern	€ 1,20 per enkele rit
Buiten de dorpskern	€ 0,30 per kilometer
Gebruik tuingereedschap	€ 3,50 per klus
Gebruikte en gekochte materialen:	Reële kosten

**Verzekeringen**

Alle vrijwilligers zijn verzekerd tijdens het vrijwilligerswerk via de VNG Vrijwilligerszekering van de gemeente Ouder-Amstel. Bij schade s.v.p. contact opnemen met Coherente. De polissen liggen ter inzage in het kantoor van Coherente.

Verklaring Omtrent Gedrag

In deze functie komt u in een onbeschermd omgeving in contact met kwetsbare klanten. Coherente vraagt daarom om een Verklaring Omtrent Gedrag. Uw begeleider informeert u over de aanvraagprocedure, die is voor u kosteloos.

Deskundigheidsbevordering

Bij deze functies is er geen sprake van verplichte deskundigheidsbevordering. Wel zijn er een aantal trainingen waarbij de vrijwilliger baat kan hebben. Denk aan reanimatie, fysiek begeleiden van ouderen en grenzen stellen. Coherente biedt jaarlijks zijn vrijwilligers een aantal trainingen/cursussen aan ter bevordering van het vrijwilligerswerk. Het aanbod wisselt en staat op www.coherente.nl/cursus-vrijwilligers

Aantal uren per week: in overleg

Paraaf vrijwilliger

Paraaf directie