

# Jaarverslag 2023



coherente

D. van Haarlemstraat 3, 1191AX Ouderkerk a/d Amstel.

020-4963673 / [www.coherente.nl](http://www.coherente.nl)

# Voorwoord

## Keuzes maken

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Coherente, de welzijnsorganisatie van-, voor- en door de inwoners van Ouder-Amstel.

Vanaf de oprichting van Coherente hebben wij onze naam gezien als onze missie: het bijdragen aan 'coherentie' in de Ouder-Amstelse samenleving met een breed aanbod van voorzieningen voor jongeren (10-25), middengroepen (25-70) en ouderen (70 +).

Een aanbod van activiteiten die het leven 'leuker' maken. Als mensen elkaar ontmoeten omdat het 'leuk' is, is de kans groot dat ze elkaar ook weten te vinden als het soms even minder goed gaat.

Wij worden hoofdzakelijk gefinancierd door de Gemeente Ouder-Amstel. In het afgelopen jaar hebben het College van B&W en de Gemeenteraad Coherente uitdrukkelijk gevraagd scherpere keuzes te maken:

- De Gemeente heeft ons gevraagd om scherper dan tot dusver in beeld te brengen welke doelen wij weten te bereiken met onze inzet en welke 'impact' we daarmee weten te realiseren. Dat is een proces waar wij het komende jaar mee bezig zullen zijn.
- In het verlengde hiervan heeft de gemeente ons bovendien gevraagd scherper te kiezen waar het gaat om wat we wel en vooral ook wat we niet doen. De focus moet daarbij – zo stelt de gemeente – liggen op inwoners die relatief kwetsbaar zijn.

Het College van B&W bepaalt het kader waarbinnen wij werken. Gedurende 2024 zullen we dit kader vertalen naar de concrete activiteiten die wij ondernemen. Zo maken wij scherpere keuzes. Met de Gemeente hebben wij hierover goed overleg.

Keuzes maken, het geldt ook voor mij persoonlijk. Na tien jaar lidmaatschap van het bestuur van Coherente, waarvan zo'n acht jaar als voorzitter, heb ik de keuze gemaakt om deze functie te beëindigen.

Het nieuwe voorzitterschap is binnen onze stichting inmiddels geborgd, zodat ook op bestuurlijk niveau de continuïteit verzekerd is. Graag wil ik op deze plek de gelegenheid gebruiken om heel veel dank te zeggen aan mijn medebestuurders, aan de directie en medewerkers van Coherente en vooral aan die ruim 250 vrijwilligers die dag in dag uit klaar staan om vanuit Coherente bij te dragen aan het welzijn van de burgers van Ouder-Amstel en daarmee aan de 'coherentie' binnen de Ouder-Amstelse samenleving.

Nanko Boerma  
Voorzitter

# 1. Coherente in 2023

2023 was een enerverend jaar voor Coherente. Veel tijd is besteed aan overleggen met de gemeente, zowel op ambtelijk, bestuurlijk als gemeenteraadsniveau. De gemeente Ouder-Amstel heeft in het voorjaar van 2023 definitief besloten om 10% te bezuinigen op de exploitatiesubsidie van Coherente. Deze bezuiniging wordt in twee jaren doorgevoerd, 5% in 2024 en 5% in 2025.

De gemeente Ouder-Amstel, opdrachtgever en belangrijkste subsidiegever van Coherente, heeft een nieuwe focus op kwetsbaar geformuleerd. Deze nieuwe focus is verwerkt in het Werkplan 2024.

Daarnaast is er in 2023 een andere financiering beschikbaar gekomen via de Rijksoverheid voor het stimuleren van gezondheid. De zogenaamde SPUK-middelen voortkomend uit het GALA-akkoord (Gezond en Actief Leven Akkoord) en het IZA-akkoord (Integraal Zorg Akkoord). Coherente heeft op de volgende onderwerpen met deze middelen en de voorwaarden die daarbij horen te maken en gaat met haar activiteiten hierop aansluiten:

- Brede Combinatieregeling: coördinerend combinatiefunctionaris sport en bewegen en Gezonde Leefstijl voor Ouderen inclusief valpreventie;
- Welzijn op Recept;
- Eenzaamheid en sociale basis.

Coherente voert op al deze gebieden gesprekken met de gemeente over hoe binnen de voorwaarden gesteld door het Rijk de middelen ingezet moeten worden voor (nieuwe) activiteiten.

Het IZA-akkoord (Integraal Zorg Akkoord) wordt regionaal opgepakt en ziet toe op een gedeeltelijke transitie van zorg naar het sociaal domein. Coherente blijft aangehaakt bij deze ontwikkelingen, soms door zich te laten vertegenwoordigen door grotere Welzijnsorganisaties.

Toen duidelijk werd dat Coherente in plaats van de verwachte extra middelen, moest gaan bezuinigen zijn de "remmen" aangetrokken. Twee sporen werden gevolgd: bezuinigen en extra opbrengsten genereren. Alle werksoorten hebben hiermee te maken gehad. Dit betekende dat de voornemens in het Werkplan 2023 gaande het jaar werden bijgestuurd.

Coherente ontving bij dit bezuinigingsvoornemen van de gemeente vanuit de inwoners/deelnemers/ketenorganisaties veel steun, wat zich vertaalde in een breed gedragen actie tegen de bezuinigingen. Uiteindelijk heeft de gemeente besloten wel de bezuiniging als bovenomschreven door te zetten, maar daarnaast de (loon)kostenverhogingen te compenseren.

Voor het genereren van extra inkomsten is er in 2023 een interne werkgroep fondsenwerving gestart met 2 personeelsleden, 1 directielid en 1 bestuurder. Deze werkgroep is 6x bij elkaar geweest. Er zijn verschillende fondsen aangeschreven waarvan 2 toekenningen, daarnaast is er 3x succesvol een beroep gedaan op extra gemeentelijke/regionale subsidie.

Ook is het gelukt om het Cursuswerk kostendekkend te maken met uitzondering van coördinatiekosten.

Ondertussen werden de welzijnswerkzaamheden voortgezet en zijn er veel zaken continueert of nieuw georganiseerd. In het Werkplan 2023 staat beschreven wat Coherente van plan was te gaan doen. In de hoofdstukken van de verschillende werksoorten is te lezen wat er is gerealiseerd.

De beslissing van de gemeente Ouder-Amstel om op haar grondgebied (tijdelijk) asielzoekers en Oekraïense vluchtelingen op te vangen heeft ook op Coherente effect gehad.



Coherente heeft sport- en beweegactiviteiten voor kinderen verzorgd, bemiddeld voor vrijwilligers, taallessen geregeld. Inmiddels is er een projectleider van Coherente actief om het aanbod "Retourtje Duivendrecht" voor de Oekraïners op Entrada 700 en de inwoners van Duivendrecht te organiseren.

Blijvende aandacht voor de COVID-effecten is binnen Welzijn op Recept en via signalen tijdens de activiteiten met ouderen en jongeren opgepakt.

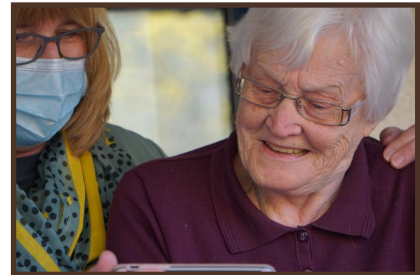
Bewegen als instrument voor preventie is zichtbaar in het structureel beweegaanbod voor ouderen in het kader van gezonde leefstijl en bij jongeren met name Duivendrecht United en de sportinstuif in Duivendrecht.

Verbeteren zichtbaarheid en vindbaarheid van Coherente is onder andere door de Infomarkt in beide dorpskernen gebeurd.

Voor innoveren van het aanbod, meer vraag gestuurd hebben we minder aandacht gehad. Wel kwamen nieuwe zaken als aanbod voor asielzoekers en Oekraïense vluchtelingen en opzetten repair-café in Duivendrecht op het pad.

Ook in 2023 was er aandacht voor de inwoners die moeite hadden om rond te komen. De weggeefkast in Duivendrecht en het regelmatige beroep op het sportfonds zijn daar voorbeelden van.

Wat helaas niet van de grond is gekomen is de Boodschappenplusbus Duivendrecht. Aanvankelijk bedoeld om 1x per week makkelijk naar het Dorpsplein Duivendrecht te komen werd gaande weg omgebogen naar 1x per week naar de markt in Diemen. Er waren onvoldoende deelnemers, waardoor de pilot zonder vervolg is afgesloten.



## 1.1 Algemene bedrijfsvoering

Door de onzekere financiering in de toekomst werd 2023 een jaar van voorzichtigheid als het gaat om personele verplichtingen aangaan. Een vacature werd niet opgevuld en tijdelijke contracten werden tijdelijk verlengd. Dit heeft gezorgd voor extra druk op het personeel. Coherente heeft een klein team waarmee 2 locaties bezet worden. In 2023 kregen we daarnaast te maken met ziekte en CAO-verlof, wat mede door de financiële onzekerheid niet direct kon worden vervangen. In de 2de helft van 2023 zijn er onder andere tot 1 januari 2024 16 extra uren ingezet, toen de halfjaarlijkse rapportage de financiële ruimte hiervoor liet zien. Ondanks dat alles bleven de medewerkers en vrijwilligers gemotiveerd om hun werk voor de inwoners voort te zetten..

In 2023 hebben de medewerkers in het primaire proces conform de CAO opnieuw een arbeidsmarkttoeslag van 1,13% ontvangen, om te voorkomen medewerkers in de gunstige arbeidsmarkt zouden vertrekken. In 2023 is door 8 werknemers een beroep gedaan op inzet van het Loopbaanbudget, hiervan is € 2.463,72 voor zaken die bijdragen aan duurzame inzetbaarheid van de medewerkers van Coherente netto uitgekeerd. € 2.129.66 is bruto uitgekeerd.

De CAO Sociaal Werk is van toepassing. Bij Coherente is een personeelsvertegenwoordiging (PVT) van 3 leden actief. Zij zijn betrokken geweest bij het proces rondom de bezuinigingen in samenspraak met het gehele team. In het najaar is er een bijeenkomst geweest met de medewerkers, de directie en 2 bestuurders over de effecten van de bezuinigingen op het Werkplan 2024.

Cijfers: 8 overleggen directie/bestuur/PVT

Het ziekteverzuim in 2023 laag. ZV-1 3,95% en ZMF 1,2, dat is ten opzichte van landelijke gemiddelden voor de branche in derde kwartaal 2023 ZV-1 6,9% laag. Ten opzichte van kalenderjaar 2022 is met name de ziekmeldingsfrequentie verdubbeld. Dit gaat in 2024 extra aandacht krijgen mede gezien de strakke bezetting.

In 2023 zijn er 3 vacatures geweest, welke zijn opgevuld ondanks de krapte op de arbeidsmarkt. Verder hebben 7 verschillende stagiaires stage gelopen bij Coherente in 2023 en 2 daarvan tijdelijk als vakantie/oproepkrachten. Van de stagiaires zijn er 2 die eerder deelnemers waren van het jongerenwerk.

Personeelsformatie Coherente, 01/01/2024	Aantal uren/week	Belangrijkste werkterreinen
Directie	28	De directie is belast met de dagelijkse leiding van de organisatie. De adjunct directeur heeft tevens taken in het sociaal cultureel werk en opbouwwerk; zie hieronder
Financiële administratie en facilitaire zaken	31,5	(Financieel) administratieve afhandeling van de aangeboden diensten en activiteiten, verwerking van gegevens, informatie verstrekking (excl. inhuur ondersteuning bij opstellen jaarrekening € 1.500)
Jeugd-jongerenwerk Coörd. Combifunctie 4-12 jr Jongerenwerk 12- 18 jr	36 58	Coördinatie combinatiefunctie Present jongerenwerk in Ouder-Amstel
Sociaal cultureel werk, cursuswerk, CVI en werkgroepen	24 11,5 12 9,2	Adjunct directeur (6 uur) en ondersteuning opbouwwerk en sociaal cultureel werk/maatjesproject; Coördinatiepunt Vrijwillige inzet & Re-integratie; Organisatie en administratieve afhandeling van cursussen, Sociaal cult. Werk. Websitebeheer, PR Anderstaligen (WEB-gelden)
Ouderenwerk & gezonde leefstijl voor ouderen	80 24	Individuele dienstverlening & groepsactiviteiten voor (kwetsbare) ouderen, Co's kamer. Project gezonde leefstijl voor Ouderen

#### In cijfers:

Aantal medewerkers op 1 januari 2024: 14

Aantal fte: 8,5 gemiddeld

Aantal vrijwilligers: 265

De directie heeft mandaat voor de dagelijkse leiding, het toezichthoudend bestuur van de stichting is betrokken op hoofdlijnen en statutair eindverantwoordelijk. Het bestuur is onbezoldigd en bestaat uit een voorzitter, een penningmeester en vier leden. Het bestuur is klankbord voor de directie en heeft zowel een voorwaardenscheppende als toezichthoudende rol. Bestuursleden dragen daarnaast ook bij aan de representatie van Coherente. In 2023 is gezocht naar aanvulling van het aantal bestuursleden ook met het oog op het rooster van aftreden. Twee nieuwe bestuursleden zijn in 2023 toegetreden. Vier bestuursleden wonen in Ouderkerk a/d Amstel en twee in Duivendrecht.



Coherente is aangesloten bij Sociaal Werk Nederland en de Klachtencommissie Maatschappelijke Dienstverlening in Noord- en Zuid Holland.

Coherente voert zowel de uitvoerende als de ondersteunende werkzaamheden op verschillende locaties in Ouder-Amstel uit. In Ouderkerk zijn in het Dienstencentrum het kantoor en activiteiten gehuisvest, in de Bindelwijk een aantal cursussen en andere activiteiten en in Level Up de jeugd- en jongeren-activiteiten. In Duivendrecht zijn zowel het kantoor als de activiteiten in het Dorpshuis gehuisvest.



Buurthuis Waver wordt, vanaf de opening in 1978, vrijwel volledig door een groep vrijwilligers beheerd en geëxploiteerd. Coherente ondersteunt waar gewenst en blijft eindverantwoordelijk.

## 1.2 Communicatie

Coherente gebruikt verschillende communicatiemiddelen om haar activiteiten en diensten bekend te maken. Het "Seniorennieuws" bevat het tweemaandelijks activiteiten aanbod en informatie van het Rode Kruis, Zonnebloem, Mantelzorg en Meer, Zonnehuisgroep Amstelland en Coherente.

De website van Coherente heeft in 2023 een kleine opfrisbeurt gekregen. Er wordt nog onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor een nieuwe website, maar op dit moment lijkt dat, vanwege de kosten, niet haalbaar.

Op de Facebookpagina van Coherente verschenen in 2023 vijf of zes berichten per week. De pagina heeft nu ongeveer 300 vind-ik-leuks (2022: 280) en 360 volgers (2022: 240). Volgens de statistieken van Facebook worden maandelijks ongeveer 2500 mensen bereikt met onze berichten.

In 2023 werd maandelijks een digitale nieuwsbrief verspreid met allerlei nieuws en activiteiten van Coherente. Het aantal abonnees steeg gedurende het jaar van 120 naar ruim 190.

Er werden vier edities van het Senior-en-Nieuws geschreven, gedrukt en verspreid. In het Senior-en-Nieuws is het activiteiten aanbod van Coherente, het Rode Kruis, Zonnebloem Duivendrecht, Zonnebloem Ouderkerk, Markant en Mantelzorg & Meer te lezen. Het Senior-en-Nieuws wordt in een oplage van circa duizend exemplaren gedrukt. Het grootste deel hiervan wordt door vrijwilligers bij ouderen aan huis bezorgd. De digitale editie van het Senior-en-Nieuws kent eind 2023 zo'n 135 ontvangers (2022: 90).

In 2023 is twee maal een update van de Senior-en-Wijzer uitgebracht. Dit boekje met informatie over onder andere wonen, financiën, zorg en activiteiten word verspreid bij de Preventieve Huisbezoeken, is af te halen bij de locaties van Coherente en is ook te lezen via de website.

### In cijfers:

Bereik Facebook: circa 2500 per maand

Bereik nieuwsbrief: 190 per maand

Bereik Senior-en-Nieuws: circa 1150 per kwartaal

In 2024 zijn we gestart met een bedrijfsaccount op Linked In en Instagram.

Coherente werkt met flexibele werkstations, zodat de kantoorruimten zo optimaal mogelijk worden ingezet. In 2023 zijn er weer een aantal van vernieuwd. Het ICT-beheer is extern belegd bij Centa. Coherente werkt op een server in de Cloud om zo veilig mogelijk te kunnen werken. Data worden geregistreerd in Regi Care van Adsysco. Het gaat dan om activiteiten, inschrijvingen, persoonsgegevens, tijdschrijven, korte contacten etc.

## 2. Sociaal Cultureel– en Opbouwwerk

### 2.1 Volwassenen Educatie

Coherente biedt diverse vormen van taalondersteuning aan inwoners van de gemeente. Wij bereiken hierbij vooral anderstaligen, met onder andere taalgroepen en taalmaatjes.

Momenteel zijn er vijf taalgroepen in Ouder-Amstel, vier in Duivendrecht en één in Ouderkerk. De taalgroepen bieden vooral plaats aan deelnemers die klaar zijn met inburgeren, maar nog niet genoeg Nederlands spreken om zelfstandig hun leven in Nederland vorm te geven. Tijdens de lessen is er aandacht voor persoonlijke verhalen, cultuur in Nederland en groot en klein nieuws, waaronder in 2023 de provinciale en landelijke verkiezingen en de diverse oorlogssituaties in de wereld.

Tijdens de lessen wordt gewerkt met materialen van onder meer Stichting Het Begint met Taal en Stichting Lezen & Schrijven. Ook maken de deelnemers huiswerk en kijken zij naar het Nieuws van de Week, een online journal van NOS voor (tweede)taalleerders.

In mei zijn de groepen op 'schoolreis' naar het Tropenmuseum geweest.



Coherente begeleidt ook taalmaatjes. Dit zijn koppels van een vrijwilliger (taalcoach) en een anderstalige die eens per week afspreken om informeel het Nederlands te oefenen. De anderstalige is meestal nog aan het inburgeren en heeft daarom behoefte aan het oefenen met Nederlandstalige vrijwilliger. In 2023 waren er circa 22 taalkoppels actief.

In 2021 is een traject gestart in samenwerking met de gemeente Ouder-Amstel: Taal voor Werk. Het doel van het traject is anderstaligen of laaggeletterden die door lager taalniveau vastlopen op de arbeidsmarkt helpen dat taalniveau te verbeteren en hen zo voor te bereiden op of toe te leiden naar betaald werk, of, indien dit niet mogelijk is, vrijwilligerswerk. Maatwerk is hierbij belangrijk. Per deelnemer wordt bekeken wat voor hem/haar de beste manier is om het taalniveau te verbeteren. Hierbij wordt vooral gelet op de praktische vraag vanuit de deelnemer en/of de gemeente. Deelnemers worden door de gemeente aangemeld bij Coherente, waarna Coherente een intake doet en de juiste plek (een groep, een taalcoach, etc.) voor de deelnemer zoekt. In 2023 waren er elf deelnemers aan Taal voor Werk.

Coherente heeft op uitnodiging van de gemeente een rol gespeeld bij de Taalmeterdagen in oktober 2023. De Taalmeterdagen, een initiatief van Stichting Lezen & Schrijven, hebben als doel laaggeletterde inwoners te bereiken en – als zij dat willen – te begeleiden naar aanbod. Tijdens twee dagen in Duivendrecht hebben ruim vijftig bijstandsgerechtigden de taalmeter gemaakt. Acht van hen zijn doorverwezen naar aanbod van Coherente.

In 2023 zijn drie cursussen Taal voor Thuis aangeboden. Twee daarvan begonnen in oktober 2022 en liepen door tot februari 2023. Een nieuwe cursus in het najaar van 2023 kon niet starten, omdat er onvoldoende aanmeldingen waren. In overleg met de gemeente wordt gezocht naar manieren om de doelgroep beter te bereiken. Taal voor Thuis, een programma van Stichting Lezen & Schrijven, heeft als doel ouderbetrokkenheid en taalaanbod in taalarme gezinnen te bevorderen.

Alle taalvrijwilligers, van de groepen en taalmaatjes, worden begeleid door Coherente en kunnen met al hun vragen of problemen terecht bij de coördinatoren. Via Het Begint met Taal en Lezen & Schrijven is lesmateriaal beschikbaar (onder andere SpreekTaal, Gezonde Taal, Succes!). De vrijwilligers kunnen dit materiaal gebruiken tijdens hun bijeenkomsten.

Daarnaast kunnen de vrijwilligers via Stichting Het Begint met Taal zelfstandig online trainingen volgen. Taalcoaches en deelnemers kunnen tevens 'makkelijk lezen' boeken lenen uit de bibliotheken voor taalmaatjes. Deze bibliotheken zijn te vinden in het Dorpshuis in Duivendrecht en in het Dienstencentrum in Ouderkerk.

Maandelijks verschijnt ook de Nieuwsbrief voor Taalcoaches. Hierin wordt verwezen naar relevante nieuwsberichten en vrijwilligers vinden ook tips voor uitjes en oefeningen die de koppels samen kunnen doen. Vrijwilligers kunnen ook meedoen aan trainingen op de locaties van Coherente.

In april is de training "Effectief coachen bij tweedetaalverwerving" aangeboden. In juni waren deelnemers en taalvrijwilligers welkom bij het jaarlijkse zomerfeest.



Vanaf maart 2023 speelde Coherente een rol bij de Tijdelijke Noodopvang voor asielzoekers en Oekraïners aan de Wenckebachweg. Coherente bood voor deze groepen taallessen aan in het Dorpshuis in de periode maart tot juni 2023. Dit aanbod is bijzonder: meestal krijgen asielzoekers in deze fase nog geen taallessen. Bij deze lessen zijn in wisselende samenstelling in totaal circa 180 deelnemers aanwezig geweest. Vanaf het najaar biedt Coherente taallessen aan voor de Oekraïners die op Entrada in Duivendrecht gehuisvest zijn.

Zij kunnen aansluiten in één van de drie groepen die op Entrada zelf worden aangeboden.

#### In cijfers:

Taalgroepen: 46 deelnemers in 5 groepen, 4 vrijwilligers

Taalmaatjes: 24 deelnemers, 22 vrijwilligers

Taal voor Werk: 11 deelnemers waarvan 6 nieuw in 2023

Taalmeterdagen: 50 Taalmeters en 8 verwijzingen naar Coherente

Taal voor Thuis: 7 deelnemers in 2 groepen

10 nieuwsbrieven voor taalcoaches, 1 training, 1 zomerfeest, 1 schoolreis

Noodopvang: 4 maanden groepslessen, 180 deelnemers, 5 vrijwilligers

Entrada: 3 taalgroepen, 36 deelnemers, 9 vrijwilligers

*Op pagina 11 in dit jaarverslag leest u meer over de inzet op de Noodopvang en Entrada.*

## 2.2 Coördinatiepunt Vrijwillige Inzet

Het CVI is vraagbaak voor alles omtrent vrijwilligerswerk, voor zowel vrijwilligers als organisaties in de gemeente. Eén van de taken van het Coördinatiepunt Vrijwillige Inzet (CVI) is het beheer van de Vrijwilligerscentrale Ouder-Amstel, waar organisaties hun vacatures kunnen delen. In de vacaturebank stonden eind 2023 een kleine vijftig vacatures. Ruim dertig organisaties hebben een account in de vacaturebank, waarmee zij zelfstandig vacatures kunnen plaatsen en reacties kunnen ontvangen. Het aantal matches dat voortkomt uit de vacaturebank is lastig te bepalen, omdat vrijwilligers ook buiten de vacaturebank om reageren op vacatures en contact leggen met organisaties.

Het CVI organiseert daarnaast cursussen voor vrijwilligers. In 2023 zijn er cursussen EHBO (één keer), reanimatie basis (drie keer), reanimatie herhaling (twee keer), fysiek begeleiden van ouderen (één keer) en omgaan met dementie (drie keer, in samenwerking met Markant) aangeboden. Aan deze cursussen deden in totaal circa negentig vrijwilligers mee. Dit waren zowel vrijwilligers van Coherente als van andere organisaties in de gemeente.

Het CVI speelt ook een rol binnen de uitvoering van participatiewet. In samenwerking met de gemeente biedt Coherente een re-integratietraject aan. De gemeente meldt mensen hiervoor aan, de coördinator vrijwillige inzet gaat vervolgens met de deelnemer op zoek naar passend vrijwilligerswerk (binnen of buiten Coherente) en begeleidt zowel de deelnemer als de werkplekbegeleider.



Deelnemers leren door vrijwilligerswerk hun eigen waarde (weer) inzien. Daarnaast verbeteren zij hun werk-gerelateerde competenties, structuur, sociale vaardigheden en taal. Een klein deel van de deelnemers kan in de toekomst mogelijk uitstromen naar betaald werk, echter, voor de meesten is vrijwilligerswerk (momenteel) het hoogst haalbare. In 2023 zijn 24 deelnemers begeleid. Zij doen (of deden) vrijwilligerswerk bij zes organisaties, waaronder Coherente.

In 2023 is intensief overlegd tussen de gemeente en Coherente over de vorm van het **re-integratieproject**, na afwijzing van een aanvraag voor uitbreiding van het project. Er ligt nu een nieuw plan op tafel, met als grootste veranderingen dat het CVI maximaal 15 deelnemers maximaal één trajectperiode (14 maanden) begeleidt. In 2024 wordt getest of deze nieuwe werkwijze voldoet.

In maart organiseerde Coherente twee activiteiten voor de landelijke vrijwilligersdag **NL Doet**. In Ouderkerk werd door vier vrijwilligers de tuin bij het Dienstencentrum opgeknapt. In Duivendrecht bereidden en serveerden tien vrijwilligers een pannenkoekenlunch voor veertig (eenzame) ouderen.

In september en november organiseerde het CVI twee maal een **infomarkt Zorg & Welzijn**, waar bezoekers binnen konden lopen met hun vragen. Voor de beantwoording van die vragen waren op beide markten, zowel in Duivendrecht als in Ouderkerk, circa vijftien organisaties aanwezig, onder meer Zonnebloem, gemeente Ouder-Amstel, Participé, Markant, Mantelzorg & Meer en Onder de Pannen.



Het CVI begeleidt ook **maatjeskoppels**. Dit zijn inwoners van Ouder-Amstel, een vrijwilliger en een vrager, die voor de periode van minimaal een jaar aan elkaar gekoppeld worden. Zij drinken een kopje koffie, maken een praatje, ondernemen leuke activiteiten of ondersteunen elkaar. In 2023 werden 8 nieuwe koppels gevormd, dit bracht het totaal op 20 koppels. Ook werden circa 15 "Hulp in de Buurt"-vragen opgepakt door vrijwilligers. Dit ging bijvoorbeeld om computerproblemen, kleine klusjes in huis of hulp bij vervoer of boodschappen.

Het CVI is voorzitter in het **Gezamenlijk Vrijwilligers Overleg (GVO)** in Ouderkerk. Tijdens dit overleg worden kwesties besproken waar vrijwilligersorganisaties gericht op ouderen tegenaan lopen. Doel is elkaar te ondersteunen in het vinden van oplossingen. Hoofdpunten tijdens deze besprekingen waren onder andere de toegankelijkheid van de dorpen/dorpskernen voor mindervaliden en de wachttijden bij het WMO.

Het GVO komt vier keer per jaar bij een met circa 12 aanwezigen. In 2024 wordt de ouderenadviseur van Coherente de voorzitter van het GVO, daar de besproken kwesties steeds meer aan ouderenadvies raken.

#### In Cijfers:

- Vacaturebank: 34 organisaties en circa 50 vrijwilligersfuncties
- Cursussen voor vrijwilligers: 10 cursussen met 90 deelnemers
- Re-integratie vrijwilligerswerk: 24 deelnemers, waarvan 8 nieuw in 2023
- NL Doet: 2 activiteiten, 14 vrijwilligers, 40 gasten
- Infomarkt Zorg & Welzijn: 2 markten, circa 15 organisaties per markt
- Maatjes en buurthulp: 20 koppels, waarvan 8 nieuw in 2023 en 15 vragen voor Hulp in de Buurt
- Gezamenlijk Vrijwilligers Overleg: 4 bijeenkomsten

## 2.3 Leer Werk Punt

In 2023 is gestart met een LeerWerkPunt bij Coherente. Dit LeerWerkPunt heeft als doel ongebruikt arbeidspotentieel te benutten en is onderdeel van de landelijke campagne Dichterbij dan je Denkt. Bij het inloopsprekuren van het LeerWerkPunt, wekelijks in Duivendrecht, kunnen bezoekers zich laten adviseren over school, basisvaardigheden, omscholen, vrijwilligerswerk en werk. Ook kunnen zij terecht met vragen over hun C.V., sollicitatiebrief of sollicitatievaardigheden. In de eerste 23 inloopsprekuren kreeg het LeerWerkPunt 48 vragen van bezoekers. Van hen werden 22 doorverwezen, de overige vragen zijn binnen het LeerWerkPunt opgelost.



Een deel van de bezoekers van het LeerWerkPunt is na zijn/haar bezoek in het zicht van Coherente gebleven, bijv. door taalles/vrijwilligerswerk bij Coherente of bij één van onze partners. Hieruit blijkt dat zij in bijna alle gevallen nu enthousiast met hun persoonlijke doelen aan de slag zijn. Uit de opkomst, het type vragen en de reacties van bezoekers blijkt dat er inderdaad behoefte is aan een laagdrempelig “loket voor werk- en scholingsvragen” en dat het LeerWerkPunt hier een antwoord op geeft. Vanuit Coherente daarom de wens om dit LeerWerkPunt in samenwerking met gemeente Ouder-Amstel door te kunnen zetten, ook na afloop van de subsidie Dichterbij dan je Denkt, omdat Ouder-Amstel verder geen/nauwelijks voorzieningen heeft voor niet-uitkeringsgerechtigden.

### In cijfers:

Leerwerkpunt 23 inloopsprekuren  
48 bezoekersvragen  
22 doorverwijzingen

## 2.4 Opbouwwerk

Het opbouwwerk inspireert, ondersteunt en verbindt bewoners(groepen), m.n. waar het gaat om initiatieven om leefbaarheid en participatie te verbeteren. Opbouwwerk ondersteunt inwoners om mee te doen. Burgerinitiatieven, buurtnetwerk en onderlinge steun wordt gestimuleerd. Zowel de werkgroep Openbare Ruimte (WOR) in Duivendrecht als ook de Ruimtelijk Ordening-werkgroep (ROV) in Ouderkerk zijn nauw betrokken bij verschillende inrichtingsplannen.

In verschillende werkgroepen leveren vrijwilligers op allerlei terreinen een bijdrage aan levendige en leefbare dorpsgemeenschappen. Het betreft initiatieven vanuit de lokale samenleving die vanuit Coherente de benodigde faciliteiten en gewenste ondersteuning (beide op maat) krijgen. Het aanbod loopt uiteen van 4 mei comités in beide kernen en buurthuis de Waver tot de Vogel – en Fotowerkgroep.

In het Dorpshuis beheert Coherente i.s.m. CTO Volleybal en Badminton de bar. Deze wordt grotendeels gerund door vrijwilligers. Er zijn gesprekken gestart om de bar onder te brengen in een aparte Stichting Dorpshuis Duivendrecht.

Eind 2023 heeft Coherente zich ingezet vrijwilligers te vinden voor het opzetten van een Repair Café in Duivendrecht. Zij hopen hiermee te kunnen starten in 2024. In Ouderkerk loopt het Repair Café al jaren goed met vrijwilligers in het Dienstencentrum.

Het Dorpshuis in Duivendrecht biedt goede mogelijkheden voor het exposeren van kunstwerken. Er is in het Dorpshuis ruimte voor zo’n 20 werken die verspreid over de verschillende ruimtes worden opgehangen voor een periode van 6 tot 8 weken.

Op deze manier ziet het Dorpshuis er gezelliger uit, het geeft de kunstenaar een (laagdrempelig) podium en de bezoekers van het Dorpshuis komen in aanraking met kunst en hun interesse voor kunst en cultuur kan worden gewekt en geprikkeld. Coherente verzorgt de coördinatie en communicatie.

#### In cijfers:

13 Werkgroepen (ROV, OR, Bar Dorpshuis, Vogelwerkgroep, Fotowerkgroep, 4 Mei comité Duivendrecht, 4/5 comité Ouderkerk, werkgroep Buurthuis de Waver en Buurtdorp Ouderkerk Creatief Atelier, Repair café en Jeu d’Boules Duivendrecht). 85 Vrijwilligers actief.

## 2.5 Activiteiten Noodopvang HVA

Coherente is aanwezig geweest bij de informatiebijeenkomsten in januari. Tijdens die bijeenkomsten hebben wij aangegeven wat wij kunnen betekenen voor de bewoners en daarbij de oproep voor vrijwilligerswerk. Gaandeweg gaven mensen uit de omgeving en Duivendrecht zich hiervoor op.

In de beginperiode is er veel overleg geweest met de gemeente, Rode Kruis en Participe over de diensten die Coherente zou aanbieden, maar al snel bleek dat we de bewoners tijd moesten gunnen zich eigen te maken met de situatie. Aanvankelijk was het de bedoeling de bewoners te integreren in het reguliere aanbod van Coherente, maar dit is mondjesmaat gelukt. Een aantal vrijwilligers hebben in de beginfase groepjes begeleid van de Wenckenbachweg naar het Dorpsplein in Duivendrecht om te laten zien waar de winkels en het Dorpshuis zijn.

Omstreeks april is het wel gelukt taallessen te organiseren in het Dorpshuis. Nederlandse taallessen is gestart met circa 180 deelnemers en 5 vrijwilligers, Engels met 5 deelnemers en 1 vrijwilliger. Allemaal op woensdagochtend.

De combinatiefunctaris heeft samen met onze jongerenwerker de sportlessen voor de basisschoolkinderen verzorgd. Onder schooltijd kregen de kinderen gymlessen in de sportzaal van het Dorpshuis.



Op 8 zondagmiddagen heeft een vrijwilligster een creatief atelier opgezet voor de kinderen in de basisschoolleeftijd. Ze konden dansen, zingen, schilderen, tekenen, etc. Deze activiteit is zeer succesvol geweest. Een getalenteerde Oekraïense concertpianist heeft een prachtig concert voor Co's Kamer verzorgd.

Voor Coherente was deze opdracht een grote uitdaging. De verwachtingen van zowel de andere partijen werkzaam in de HVA als ook de bewoners in de opvang liepen uiteen. Coherente, ook in overleg met de gemeente, wilde misschien wel te vlot en te veel. Er is veel tijd gestoken in overleg.

## 2.6 Entrada 700

Na de sluiting van de Noodopvang HVA in Duivendrecht en de opvang in de Rabobank in Ouderkerk zijn de Oekraïense mensen verhuisd naar het kantoorgebouw 700 op het Entradaterrein in Duivendrecht. Al vlot werden de taallessen opgestart, zowel Engels als Nederlands.

De gemeente verleende ons voldoende subsidie om een activiteitenbegeleider voor 16 uur aan te kunnen nemen. Helaas is het niet gelukt om snel iemand te vinden. Vanaf januari 2024 heeft Coherente iemand aan kunnen stellen.

## 2.7 Cursuswerk

Dit jaar zijn in januari en september 45 cursussen van start gegaan. Het cursistenaantal is stabiel gebleven en de leeftijd ligt gemiddeld rond de 60+.

De groepen bestaan veelal uit 10 à 12 cursisten, met enkele uitschieters tot 20 deelnemers (Histotour en Bootcamp).

De zaalhuur van de verschillende leslocaties zijn flink gestegen. Tevens is het gehele cursuswerk onder de loep genomen en is gebleken dat de contributie in vergelijking met de regio aan de lage kan was. Vanaf het nieuwe seizoen (september) is besloten het totale cursusgeld met 15% te verhogen. Wij waren ons er terdege van bewust, dat deze prijsverhoging voor een aantal cursisten een reden kan zijn om te stoppen met het volgen van een cursus bij ons. Dat is uiteraard ontzettend jammer, want onze eerste doelstelling is tenslotte om kwetsbare inwoners en/of mensen met een kleine portemonnee in beweging te krijgen en om een stuk verbinding te creëren waar eenzaamheid een risico is. Wij waren van plan om in gesprek te gaan met de mensen die het financieel zwaar hebben. Gelukkig hebben mensen zich niet afgemeld vanwege de verhoging van het cursusgeld. De reden van afmelden is eerder van een andere aard (denk aan verhuizing, ouderdom, langdurig ziek).



Nieuwe cursussen in Duivendrecht waren: Beter fotograferen, Zumba, Fit en Vitaal en Vinyasa Yoga. In Ouderkerk werd een cursus Kunstgeschiedenis opgestart.

Er is weinig verloop in de cursusgroepen, waardoor er hechte sociale verbanden tussen deelnemers ontstaan. Daarnaast geven de meeste docenten al jaren lang les. In Duivendrecht is het cursusaanbod aangeboden door andere partijen t.o.v. Ouderkerk veel kleiner. Er is geen yoga- en/of sportschool in het dorp. Zo zien we bij de meeste cursussen een gemêleerd gezelschap (jong/oud, kwetsbaar/vitaal).

Nog altijd zijn de cursussen een belangrijke vindplaats voor vrijwilligers. Daarnaast blijkt dat nieuwe inwoners cursussen bij Coherente gaan doen om een netwerk op te bouwen in hun nieuwe woonplaats.

#### In cijfers:

Unieke deelnemers: 517 (vorig jaar 450)  
Aantal cursussen in Duivendrecht: 24 (4 nieuw)  
Aantal cursussen in Ouderkerk: 19 (1 nieuw)

## 3. Jeugd en jongerenwerk

Het jeugd en jongerenteam werd gevormd door één combinatiefunctionaris, twee jongerenwerkers en één activiteitenbegeleider.

Er is een nauwe samenwerking tussen de combinatiefunctionaris met aandachtsgebied 4 tot 12 jaar en de jongerenwerkers met aandachtsgebied 12 tot 18 jaar. Dit bevordert de doorgaande lijn in het contact met de jongste jeugd die in de gemeente op de basisschool zitten en de jongeren die buiten de gemeente op een middelbare school zitten.

### 3.1 Combinatiefunctionaris

De combinatiefunctionaris zorgt voor verbinding tussen de lokale sportverenigingen, de scholen en de buurt, gericht op het stimuleren van bewegen in de gemeente. Dit uit zich in aanbod tijdens schooltijd, in naschoolse activiteiten en vakantie-activiteiten. De combinatiefunctionaris is de verbindende spin in het web in de gemeente.

De combinatiefunctionaris levert een vaste bijdrage aan het succesvolle 'Buurtsport' in Duivendrecht, waar tussen de dertig en zestig kinderen wekelijks anderhalf uur komen sporten en spelen. Ook organiseert de combinatiefunctionaris clinics (speciale lessen) tijdens schooltijd, gezamenlijke toernooien en geeft de functionaris ondersteuning bij de Koningspelen.



De combinatiefunctionaris heeft steeds meer kinderen die zij via het Jeugdfonds Sport & Cultuur naar een sportvereniging toe brengt. In 2023 zijn er 29 aanvragen vanuit de combinatiefunctionaris ingediend bij het fonds.

In 2023 heeft de combinatiefunctionaris een bijdrage geleverd aan sportmogelijkheid voor de inwonende kinderen van de Noodopvang in de voormalige HVA in Duivendrecht. Hier was een basisschool opgericht voor Oekraïense- en asielzoekers kinderen. Coherente verzorgde de sportlessen.

De combinatiefunctionaris neemt namens Coherente deel aan de Sportakkoordgroep.

#### In cijfers:

30 tot 60 kinderen bij Buurtsport per week, totaal bereik 220

29 aanvragen Sport & Cultuurfonds

15 kinderen uit de HVA

32 Clinics (o.a. stoeien voor kleuters, schermen, school on wheels, tafeltennis, skateboarden, basketbal, waterpolo, handbal, dansen)

7 Toernooien (volleybal, waterpolo, handbal, voetbal, basketbal en 4-korfen)

### 3.2 Ambulant werk

In 2023 hebben we weinig geïnvesteerd in direct ambulant met jongeren. Dit is in het verleden weinig effectief gebleken in de dorpen. Wel is er verschillende malen contact geweest met burgers die klagen over overlast van jongeren. Dit met name in Ouderkerk aan de Amstel. Op basis van deze klachten is er onderzoek gedaan naar de ernst van de klachten en zijn de melders geholpen en gecoacht in de omgang met hangjongeren.

### 3.3 Jongerenwerk Duivendrecht

In 2023 hebben we de activiteiten van **Club 8** voortgezet in de gymzaal van het dorps huis. Dit was al een groot succes in 2022 en we hebben deze positieve trend kunnen voortzetten.

Op maandagmiddag, voorafgaand aan de voetbaltraining voor 10- tot 12-jarigen, organiseren we ook **Club Duivendrecht** voor deze jeugd. Op de maandagmiddagen hebben 37 verschillende jongeren de club bezocht.

In totaal hebben 56 unieke groep 8-leerlingen deelgenomen aan onze activiteiten in 2023, wat iets minder is dan het voorgaande jaar. Desondanks hebben we een betere relatie kunnen opbouwen met deze groep.



We waren bijvoorbeeld aanwezig bij zowel de groep 8-musical van De Grote Beer als de A Bekema. Bovendien hebben we na het verlaten van de basisschool contact weten te behouden met meer jongeren.

Ondanks het succes hebben we na de zomervakantie besloten om te stoppen met Club 8. Dit besluit is genomen omdat het zaalvoetbal van Duivendrecht United erg goed verliep en we een andere invulling wilden geven aan de inloopactiviteiten. Dit werd uiteindelijk een zaalvoetbal inloop. Het karakter van Club 8 bleef behouden maar de sportinvulling is meer gericht op voetbal.

In samenwerking met Triple Threat zijn we eind 2022 gestart met **Duivendrecht United**. Via zaalvoetbal proberen we preventief te werken om ondermijning te voorkomen, door vroegtijdig een band met jongeren op te bouwen. De kernwaarden van Duivendrecht United zijn oprechte aandacht, inclusiviteit en een gevoel van verbondenheid.

Vorig jaar zijn we begonnen met vier trainingssessies per week, waarvan twee voor jongeren van 10 tot 12 jaar en twee voor jongeren van 13 tot 15 jaar. De trainingen voor de jongste groep waren zeer succesvol, maar de groep van 13 tot 15 jaar bleef achter. Er waren wel verschillende deelnemers, maar er ontstond geen vaste groep. Veel genoemde redenen om niet te komen waren huiswerk, werk of andere verplichtingen. Uiteindelijk hebben wij besloten te stoppen met trainingen aanbieden voor deze doelgroep. Ook omdat er geen andere trainingsmoment in de avond mogelijk was. Jongeren in deze leeftijdscategorie konden ervoor kiezen om aan te sluiten bij de jongere groep.

Ondanks dat de trainingen voor de groep 13-15 jaar niet heel succesvol verliepen hebben wij een ander programma geïntroduceerd. Namelijk een **zaalvoetbal inloop**. De bijeenkomsten waren minder gericht op serieuze trainingen maar meer op ontmoeting. Jongeren konden gedurende 1,5 uur binnen komen, voetballen als zij dat wilden of met elkaar kletsen als daar meer behoefte aan was. Hiermee hoopten we de drempel te verlagen voor deze groep en dat zij zodoende meer zouden komen. Dit werkte een beetje maar was geen groot succes. Voor de jongere groep hebben wij dit programma ook geïntroduceerd om nog meer jongeren te kunnen bedienen die niet per se serieus wilden trainen maar het wel leuk vinden om te voetballen. Dit bleek wel redelijk te werken maar de reguliere trainingen bleven populairder.

Om beter aan te sluiten bij de wensen en behoeften van jongeren tussen 13 en 15 jaar hebben we besloten om **Club Duivendrecht United** te starten. Deze club fungeert als een soort kantine waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten, spelletjes kunnen spelen en waar vergaderingen plaatsvinden over onderwerpen zoals vakantieprogrammering. Club Duivendrecht United heeft de ruimte ingenomen van The HangOut, met een vergelijkbare opzet, maar passend bij de zaalvoetbalclub Duivendrecht United. Dit werkte beter.

Op dinsdagavond komen jongeren van 13 tot 15 jaar samen in het Dorpshuis. Vorig jaar ontbrak het ons aan voldoende personeel, maar dit jaar hebben we twee oud-stagiairs kunnen inzetten om de jongerenwerker te ondersteunen. Dit jaar zijn er 36 unieke jongeren op deze momenten aanwezig geweest.

Voor de jongeren tussen de 10 en 12 jaar hebben we dit ook opgezet op de maandagmiddag. Hiermee trekken we weer andere jongeren aan die het leuk vinden om een spelletje te spelen, te gamen of gewoon aanwezig te zijn.

#### De cijfers Duivendrecht:

Unieke jongeren bereikt: 318

Basisschool: 266

Groep 8: 81

Middelbare school: 65

MBO/ HBO/ anders: 10

Vakantieactiviteit: 49

Duivendrecht United 10-12 jaar: 149

Duivendrecht United 13-15 jaar: 25

Club Duivendrecht United 13-15 jaar: 36

Club Duivendrecht United 10-12 jaar: 37

Club 8: 56

De jongerenwerker Duivendrecht neemt 1 x per 3 weken deel aan het Ambulant overleg en 1 x per 3 weken aan het Jeugd Veiligheidsoverleg.

### 3.4 Vakantieactiviteiten

Dit jaar hebben we de vakantieactiviteiten voornamelijk geprogrammeerd tijdens onze vaste programma's. Vaak hielden we tijdens de vakanties het reguliere programma aan om continuïteit te creëren. Ook is het in de vakanties erg rustig in Duivendrecht. We vonden het zonde om dan veel geld aan het programma uit te geven. In de week voor de vakantie organiseerden we daarom vaker een groot evenement. Zo hebben we bijvoorbeeld glow-in-the-dark zaalvoetbal gedaan. In de zomermaanden hadden we ons reguliere programma voornamelijk buiten geprogrammeerd en zijn we gaan basketballen, frisbeeën en levend stratego gaan spelen. In totaal hebben we 49 activiteiten geprogrammeerd in Duivendrecht en zijn we 2 keer gaan zwemmen in Ouderkerk.

### 3.5 Jongerenwerk Ouderkerk

Onze ontmoetingslocatie voor jongeren heet **Level-UP** en de locatie is 3 keer per week open voor een inloop. In de "warme" maanden is er een sportmiddag in het park en vanaf november is er gestart met een meidenactiviteit.

Het grootste gedeelte van onze bezoekers bestond vorig jaar uit groep 8-ers. Deze bezoekers zijn nu nog steeds de kern van de doelgroep die we bereiken en ze zijn nu brugklassers. Dit is wat we wilden zodat we in de kwetsbare jaren (eerste jaren middelbare school) met ze op kunnen lopen en tijdig problemen kunnen signaleren.

In het afgelopen jaar hebben de jongerenwerkers **2 presentaties** gegeven op basisscholen om nieuwe aanvoer vanuit groep 8 te genereren. Dit lijkt te zijn gelukt en de groep 8-ers mengen goed met de vaste bezoekers.

Met oog op de ruimte en het feit dat er één jongerenwerker op de locatie is, is er een "maximum" van **12 jongeren** opgesteld. Dit is geen hele harde grens, meerdere keren zijn er meer bezoekers geweest. Het was het doel om een gemiddelde van **50% capaciteit** te halen m.b.t. bezoekersaantallen en dat doel is net als vorig jaar behaald. Op het moment is er een vaste groep bezoekers bestaande uit brugklassers, 2<sup>e</sup>klassers en leerlingen uit groep 8. Ook is er in het afgelopen jaar ook gestart met een extra activiteit voor meiden (Level-UP Girls) en met deze activiteit trekken we gemiddeld 7 meiden per inloop.

In Ouderkerk aan de Amstel zijn er met de verschillende activiteiten **77 verschillende jongeren** bereikt. De groep vaste bezoekers van Level-UP bestaat uit ongeveer **20 jongeren**.



### Doorverwijzing

Het was ons doel om 10% van de bezoekers door te verwijzen. Dit doel was echter té ambitieus en in de praktijk bleek dit ook niet nodig. In het afgelopen jaar hebben we vanuit de JOL 1 **jongere succesvol doorverwezen** naar andere instanties.

We worden wel steeds beter gevonden door andere instanties die jongeren naar ons doorverwijzen. Zo zijn er in het afgelopen jaar **5 jongeren** doorverwezen naar ons.

Daarnaast hebben we vanuit Level-UP **5 jongeren begeleidt voor een maatschappelijke stage** en **1 jongere met een HALT straf**.



#### In cijfers Ouderkerk:

Unieke jongeren bereikt: 77

Aantal bezoekers gemiddeld 12

Meiden inloop: gemiddeld 7

Doorverwijzing door instanties: 5 / naar instantie: 1

Maatschappelijke stage: 5



## 4. Ouderenwerk

Steeds meer ouderen wonen langer zelfstandig thuis en willen de regie houden op hun leven. Om dit te kunnen doen is het onder andere belangrijk dat zij in beweging blijven en sociale contacten hebben. Daarnaast is goede zorg en ondersteuning van belang. Meedoen in de samenleving, vitaliteit, elkaar ontmoeten en prettig wonen zijn daarom speerpunten.

Het ouderenwerk heeft als doel de zelfstandigheid, maatschappelijke integratie en het welzijn van ouderen te bevorderen. Het uitgangspunt hierbij is zo lang mogelijk zelf de regie te blijven voeren. Voorlichting, dienstverlening en deelname aan activiteiten zijn daarom bij het ouder worden belangrijk. Dit kan bijdragen aan het voorkomen van vereenzaming, waardoor het beroep op professionele hulp kan afnemen. Het ouderenwerk kan hier een belangrijke bijdrage aanleveren.

Het ouderenwerk biedt de mogelijkheid voor ouderen om elkaar te ontmoeten; geeft ondersteuning bij het opzetten van nieuwe activiteiten voor en door ouderen; signaleert en koppelt signalen terug naar andere organisaties en de gemeente en werkt samen met verschillende organisaties (netwerken), maakt gebruik van preventieve huisbezoeken om vragen helder te krijgen, eenzaamheid te voorkomen en voorlichting te geven.

### 4.1 Activiteiten

**Co's Kamer** zijn vier ontmoetingsochtenden voor ouderen waarbij we starten met koffie en een goed gesprek. Aansluitend stoel/hersengym, een spel en een voedzame lunch. De Co's kamers zijn op vier ochtenden per week; twee in Duivendrecht en twee in Ouderkerk.

Bijzondere jaarmomenten, zoals Nieuwjaar, Valentijn, Pasen, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst werden zoals gewoonlijk met speciale aandacht feestelijk gevierd.

In Ouderkerk heeft een stagiaire uit Syrië haar jaar bij ons, vooral bij Co's kamer, met goed gevolg, een MBO zorg en dienstverlening - diploma, afgesloten.

**Aan tafel met...** de vrijdagochtend is in Ouderkerk ingevuld door een bewonersinitiatief in combinatie met 2 vaste vrijwilligers. 'Aan tafel met...' is een huiskamer gecreëerd voor een warm samenzijn met ouderen: met koffie, contact en een gezelschapsspel.

Buurtorp heeft voor een aantal van deze vrijdagochtenden een gespreksthema voor haar rekening genomen. Zoals Aan tafel met ...de foto werkgroep, ...muziek (Terra Trio), ...het WMO en ...dé Duivencoach van Ouderkerk (Johan Boelrijk).

'Aan tafel met...' heeft een open karakter, d.w.z. dat men zich niet hoeft aan te melden, maar spontaan kan binnen lopen.

Vanuit de beide dorpskernen bezochten we het **Wintercircus** in theater Carré. Hier waren we op uitnodiging van de Riki Stichting en mochten we de laatste voorstelling van deze cyclus bijwonen. Een door de ouderen zeer gewaardeerde voorstelling.



De Riki Stichting stelde voor alle 70 plussers ook weer een **Paas- en Kerstpakket** ter beschikking. We spanden ons in om iedere gegadigde persoonlijk te bereiken, zodat er een kwalitatief contactmoment ontstond. Op beide locaties was voor de uitreiking van de pakketten een spelmiddag georganiseerd voor jong en oud in samenwerking met de basisscholen. De spelmiddag was voor zowel de ouderen als de kinderen een groot succes, waardoor er besloten werd deze voortaan meerdere keren per jaar aan te bieden.

In sponsoring door de Riki Stichting werden er allerlei **Zomer Hartenwensen** van ouderen met hun maatje of familielid gerealiseerd.

**Oktoberfest** In Ouderkerk is een speciaal op ouderen gericht oktoberfeest gerealiseerd. Een initiatief van Stichting Promotie Ouder-Amstel. Hierbij heeft Coherente een administratieve rol (inschrijvingen) en coördineert de vrijwilligers.

Met behulp van een grote groep vrijwilligers en livemuziek (waaronder een gratis optreden van de Ouderkerkse zanger Danilo Kuijters) is het een vrolijke boel geworden waarbij lekker gedanst, gegeten en gelachen is.

**Koempoelan** Het is nog steeds een populaire activiteit, de 'Koempoelan' (= gezellig samen zijn). 6 keer in Duivendrecht werd georganiseerd. De bezoekers met de belangstelling voor de Nederlands-Indisch geschiedenis komen uit Duivendrecht en Ouderkerk aan de Amstel. De presentators zijn historici van Duivendrecht en soms ook een deelnemer. 30 tot 35 deelnemers waren aanwezig zijn bij in-huis lezingen over Chinezen en Indonesië: een acceptabel en discriminatie, Koloniaal en raciaal: maritiem en militair in de tropen, Indonesisch en Indisch verzet in Nederland: een video interview met dhr. Frank Voogt, aangekleed met Indische hapjes en drankjes.



Een deelnemer heeft ook een bijdrage met een verhaal over zijn vader, tijdens de ramp met de Poelau Bras op 7 maart 1942 gepresenteerd.

73 deelnemers kwamen naar de koempoelan 'Rijsttafel' met een lezing over Tjoet Nyak Dien: een Atjeh heldin en 25 deelnemers voor een bezoek aan het Multatuli museum, lunch bij Indoneesisch eethuis Amsterdam en daarna naar Museum het Schip om de tentoonstelling 'Indonesië en de Amsterdamse School' te bezichtigen.

**Les Misérables** Op uitnodiging van de Riki Stichting ging een bus met ouderen en begeleiding naar theater Carré voor de voorstelling die allerm minst miserabel was. Met vrijwilligers kon de groep vanaf een prachtige plek de voorstelling volgen.

Er is veel animo voor de **zomeruitjes**. Het is een periode waarin vaak familie en vrienden op vakantie zijn en deze doelgroep zelf niet meer op vakantie gaat. Met de Zonnebloemorganisaties uit Duivendrecht en Ouderkerk is het programma samengesteld.

Het aanbod was heel divers: Singermuseum Laren, Indische lunch op de golfbaan in Duivendrecht, Cirknus circusshow (helaas door te weinig animo afgelast), Salsa zang/dans Ouderkerk, lunch bij de Watersportvereniging en op beide locaties een hilarische Muzikale Bingo.

**Riki & Coh's tafel** is een gezamenlijke activiteit van de Riki Stichting en stichting Coherente. Het draait hierin om gezamenlijk een uitgebreide maaltijd te bereiden en te nuttigen, maar nog meer om het sociale netwerk te verstevigen. In deze huiskamersetting zorgen vrijwilligers (7 per keer) voor het bereiden van de gerechten en het dekken van de tafels. Alle gasten (ca 40 per diner) en vrijwilligers kwamen om nieuwe mensen te ontmoeten, met elkaar te praten en te lachen. Dit zorgde voor verbinding en waardevolle momenten.

In oktober tijdens de **Nationale Week tegen Eenzaamheid** waren er dagelijks activiteiten op beide locaties, o.a. een pannenkoeklunch in Duivendrecht, Spelletjesmiddag in Duivendrecht, optreden van pianist DoReMichiel in Ouderkerk. Samen eten met een optreden van het Zonnekoor was een mooi samenzijn waar weer aandacht was voor elkaar.

### Digitale Hulp

Dit is 1 op 1 begeleiding op afspraak door een vrijwilliger. Het loopt nog steeds goed zowel in Ouderkerk en Duivendrecht. Veel senioren hebben behoefte aan deze hulp terwijl OBA Duivendrecht ook dezelfde hulp aanbiedt.. Een 'Welkom Online' workshop met 6 verschillende thema's (de eerste stappen op internet, mobiliteit, QR, Herinneringen, Gezondheid, Zoeken op internet); een samenwerking met Nationaal ouderenfonds, Vodafone Ziggo en ASML in Duivendrecht is succesvol georganiseerd. De workshop en begeleiding van onze digi-vrijwilligers helpen de senioren om hun zelfvertrouwen op te bouwen om met de digitale wereld om te gaan en ook op het internet de weg te vinden.



### In Cijfers:

Co's kamer Duivendrecht (dinsdag & donderdag): 25 & 27  
Co's kamer Ouderkerk (dinsdag & donderdag): 31 & 27  
Aan tafel met... Ouderkerk (vrijdag): 8 - 40  
Wintercircus Carré: 33  
Zomerhartenwensen (Riki Stichting): 8  
Koempoelan (Duivendrecht): 30 - 73  
Paaslunch Riki Stichting: 40 Duivendrecht / 81 Ouderkerk  
Les Misérable (Riki Stichting): 80  
Oktoberfest op 't Kampje: 35  
Aan tafel met... : 8 - 40  
Bingo: 20 - 27 Duivendrecht / 20 - 25 Ouderkerk  
Samen eten Duivendrecht: 20 - 45  
Pannenkoekenlunch Duivendrecht (NL-Doet): 40  
Theatervoorstelling 'Dag mama': 89  
Zomerprogramma: Singermuseum Laren: 23  
Zomerprogramma: Indische lunch golfbaan Duivendrecht: 43  
Zomerprogramma: Salsa & zingen Ouderkerk: 25  
Zomerprogramma: Lunch bij Watersportvereniging: 36  
Zomerprogramma: Muzikale bingo: 32 Duivendrecht / 26 Ouderkerk  
Seniorenrestaurant iedere donderdag in Ouderkerk: 22  
Museumplusbus naar Kunstmuseum in Den Haag (Postcodeloterij): 43  
WTE – Poffertjes eten (Ouderkerk): 17  
WTE – Soepmiddag (Duivendrecht): 25  
WTE – Pianoconcert Do-Re-Michiel (Ouderkerk): 25  
WTE – Samen Eten met optreden Zonnekoor (Duivendrecht): 38  
Pannenkoekenlunch met muziek (Ouderkerk): 25  
Welkom Online! Workshop Computer digitaal (Duivendrecht): 16  
Digitale hulp: 53  
Nationaal Ouderen Fonds: 16  
Kerstlunch Duivendrecht (Riki Stichting): 40 Duivendrecht / 80 Ouderkerk  
Kerststukjes maken Ouderkerk: 13  
Kerst – Samen Eten met optreden Zonnekoor (Duivendrecht): 45  
Riki Stichting uitdelen Paas & Kerstpakketten: Duivendrecht 100 / Ouderkerk en Waver 180

## 4.2 Ouderenadvies

Tijdens de nationale **Week tegen Eenzaamheid** (oktober) waren er activiteiten op beide locaties, waaronder een goed bezochte vrije inloop Co's Kamer, live muziek, samen eten met bingo en de nationale voorleeslunch in Duivendrecht. In Ouderkerk zijn poffertjes gegeten bij de poffertjeskraam, waren mensen welkom bij Riki & Coh's tafel en was het voorleesverhaal tijdens Co's Kamer te horen. De deelnemers van het Creatief Café stelden hun stukken tentoon en bezoekers konden een pianoconcert bijwonen. De ouderenadviseur was de aanjager van deze themaweek

Er zijn twee functies binnen Coherente die zich richten op de individuele inwoner van Ouder-Amstel; de ouderenadviseur en de medewerker Welzijn op Recept.

De ouderenadviseur verstrekt persoonsgerichte informatie, advies en begeleiding op alle levensgebieden. De zelfredzaamheid en het welbevinden van ouderen wordt behouden of vergroot en invulling aan de dagbesteding wordt gegeven. Uitgangspunt daarbij is dat de oudere zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven behoudt.

De ouderenadviseur kent de lokale en waar nodig regionale sociale kaart en onderhoudt contacten met de netwerkpartners, zodat doorverwijzing van hulpvragen soepel verloopt. Hij signaleert, inventariseert en onderzoekt hulpvragen. De ouderenadviseur voert zijn werk uit in samenwerking met het team Ouderenwerk.

**Welzijn op Recept** ondersteunt mensen met psychosociale klachten. Huisartsen zien veel mensen met psychosociale klachten, zoals slaapproblemen, piekeren of somberheid. Traditioneel behandelen huisartsen deze klachten met medicatie of een doorverwijzing naar een psycholoog. Met Welzijn op Recept verwijst de huisarts deze mensen nu door naar de medewerker Welzijn op Recept. Deze medewerker zorgt voor verwijzing naar de passende activiteit voor de hulpvrager binnen het Welzijnswerk. Kan de hulpvrager niet zonder meer participeren in de Welzijnsactiviteiten, dan verwijst de huisarts naar de tussenstap, het maatschappelijk werk.

In samenwerking met de gemeente is er in Ouderkerk een **voorlichtingsmiddag** georganiseerd over **digitale oplichting en babbeltucs**. Als sprekers waren Maria Genova en wijkagent Miranda Verrips aanwezig. De circa vijftig bezoekers vonden de bijeenkomst zeer interessant. In 2024 wordt een vergelijkbare voorlichting georganiseerd in Duivendrecht.

In de eerste maanden van 2023 zijn door vrijwilligers circa 110 **Preventieve Huisbezoeken** afgelegd. Vrijwilligers gaan voor de Preventieve Huisbezoeken op bezoek bij een oudere die zich hiervoor aangemeld heeft. Zij vullen samen een vragenlijst in. Het doel van de Preventieve Huisbezoeken is meerledig. Ten eerste krijgt de oudere veel nieuwe informatie. Ten tweede krijgt Coherente inzicht in persoonlijke vragen of kwesties van ouderen in de gemeente en kan hen helpen of doorverwijzen. Ten derde wordt van de informatie die voortkomt uit de huisbezoeken een trendverslag voor de gemeente gemaakt. Met dit verslag krijgt de gemeente inzicht in (algemeen) spelende kwesties en kan zij daar eventueel haar beleid op aanpassen.

Uit de huisbezoeken bleek dat 48 personen één of meerdere hulpvragen hadden (totaal 66 hulpvragen). Deze hulpvragen varieerden van "ik wil graag het Senior-en-Nieuws ontvangen" tot "ik wil meedoen met Co's Kamer" tot "ik zoek een maatje" tot "ik heb een traplift nodig maar de aanvraag is afgewezen".

Coherente heeft 43 hulpvragen, waaronder verzoeken tot informatie, digitale hulp of maatjes kunnen oplossen. In elf gevallen is doorverwezen naar het Zorgadviespunt. In twaalf gevallen is doorverwezen naar andere organisaties/instanties, bijvoorbeeld de mantelzorgorganisaties, Vervoertje, BelKlus of de huisartsenpost.

Verder zijn eind 2023 de voorbereidingen voor de Preventieve Huisbezoeken Ouderen 2024 (PHO) gestart. Deze ronde konden de 80+-ers voor het eerst kiezen of ze de vragenlijst zelf invulden of dat ze een huisbezoek wilden. De bedoeling hiervan was om meer mensen te bereiken. In de vragenlijst waren voor het eerst ook de drie valrisico-vragen opgenomen, die in het kader van valpreventie goede aanknopingspunten bieden.

In 2023 is gestart met een initiatief voor vrijwilligersvervoer in Duivendrecht. In het voorjaar reed de **BoodschappenPlusBus** door Duivendrecht naar het Dorpsplein. In het najaar reed de dienst als BoodschappenBus van het Dorpsplein in Duivendrecht naar de markt op het Diemerplein in Diemen. Het initiatief werd (mede) gefinancierd door de gemeente Ouder-Amstel. Deze financiering liep eind 2023 af. Er wordt onderzocht of Coherente vrijwilligersvervoer op andere manieren kan faciliteren.



Eind maart werden acht mensen geholpen met hun belastingaangifte tijdens het jaarlijkse **belastingpreekuur**. In het najaar is besloten dat Coherente in 2024 geen belastingpreekuur meer aanbiedt, deels vanwege de bezuinigingen opgelegd door de gemeente en deels omdat bezoekers inmiddels bij diverse andere aanbieders terecht kunnen, zoals het Financieel Café en de OBA.

Voorbereiding getroffen voor een Rouw&Verlies-groep, welke in 2024 is gestart.

**In cijfers:**

Ouderen adviesaanvragen: gemiddeld 2 á 3 per week (van eenvoudig tot complex)

Samenwerking met huisartsen:

3x benaderd door huisartsen Duivendrecht

3 x KOD overleg Duivendrecht.

2 x online overleg met huisarts en POH Ouderkerk

5x Hometeamoverleg

14 x casussen door POH Ouderkerk doorverwezen

Preventieve Huisbezoeken: 110 bezoeken door 12 vrijwilligers, 66 hulpvragen opgelost of doorverwezen

Plusbus: 10 ritten, 4 vrijwilligers, 34 gasten

Belastingspreekuur: 8 bezoekers

## 4. Gezonde Leefstijl voor Ouderen

Ouderen geven aan dat kwaliteit van leven voor hen betekent dat ze kunnen (blijven) doen wat belangrijk voor hen is, zoals het uitoefenen van een hobby, bewegen of het doen van vrijwilligerswerk. Daarnaast zijn aspecten als lichamelijke en geestelijke gezondheid belangrijk, evenals het hebben van sociale contacten.

Coherente zet zich in voor een gezonde leefstijl voor ouderen. Een gezonde leefstijl betekent voldoende bewegen, gevarieerd en gezond eten en voldoende ontspanning nemen. Bovendien is het bij een gezonde levensstijl belangrijk om matig met alcohol te zijn, niet te roken en stress zo veel mogelijk te vermijden.

In dat kader heeft Coherente in 2023 een breed scala aan (nieuwe) activiteiten aangeboden aan de senioren, waaronder beweegtuinten, darten, wandelen, fietsen, koersbal, knutselen, workshops en uitjes.

Het animo voor **zwemuitjes**, die mede tot stand komen door sponsoring door de Riki-Stichting is heel groot. Het uitje is favoriet onder de 'oudere ouderen' vanwege het aangename warme water in het Friendship Sports Centre en uiteraard ook door de verzorgde lunch en fijne begeleiding.



**Creatieve activiteiten** waarbij de fijne motoriek wordt geoefend zijn geregeld aangeboden, soms in combinatie met basisschoolkinderen en dan weer in workshop vorm. Altijd met de idee dat samen plezier maken en -creëren de aanmaak van gelukshormonen bevordert, wat het algeheel gevoel van welzijn onder de participerende ouderen verhoogd.

In het najaar is ook een miniworkshop **klankschalensessie** gestart (6 bijeenkomsten). Dit was een groot succes. Twee volle groepen volgden de cursus in het Dienstencentrum. Zij gebruikten deze klankschalen om een persoonlijke reis te maken, in ontspannen toestand kunnen namelijk mooie herinneringen opkomen of oude ervaringen verwerkt worden.

Deelnemers waren zeer enthousiast en positief.

Bij de **beweegtuin** werken mensen in een inspirerende buitenomgeving actief aan hun gezondheid. Hier worden balans, kracht, conditie en coördinatie bevorderd door diverse oefeningen in de frisse lucht. Een levendige plek waar beweging en welzijn samenkomen, zodat iedereen op een plezierige manier kan werken aan een gezonde levensstijl.

Het afgelopen jaar was de beweegtuin een succes. Ondanks persoonlijke uitdagingen wisten enthousiaste deelnemers zich te verenigen en actief deel te nemen aan de gevarieerde oefeningen in de open lucht.

De beweegtuin heeft het groeiend aantal deelnemers niet alleen fysieke voordelen gebracht, maar ook een gevoel van saamhorigheid.

In 2023 werd in samenwerking met Doortrappen wederom een **fietstocht** georganiseerd voor inwoners van Ouder-Amstel. Deze fietstocht werd niet alleen een sportieve uitdaging, maar ook een middel tot versterking van sociale banden en het bevorderen van een gezonde levensstijl. Naast het sportieve aspect, stond de fietsveiligheid centraal samen met het actief bezig zijn in de buitenlucht, omringd door de natuur.

In beide dorpskernen waren er twee **rolstoelfietsen** ter beschikking. Omdat er dit jaar bij aanvang van het seizoen in Ouderkerk een fiets onherstelbaar stuk ging, is bij het VSB-fonds een aanvraag ingediend voor een nieuw exemplaar.

Na afwijzing ligt er sinds november een aanvraag bij het Canvasproject preventieakkoord, waarvoor we om deze in te dienen de beleidsadviseur van de gemeente om medewerking hebben gevraagd.

**In cijfers:**

8 wekelijkse activiteiten met in totaal 79 verschillende deelnemers

8 zwemuitjes met in totaal 94 verschillende deelnemers

12 maandelijkse activiteit 'knutselen jong & oud' met in totaal 20 verschillende deelnemers

8 eenmalige activiteiten met in totaal 193 verschillende deelnemers

2 workshops klankschalen met in totaal 22 deelnemers

## 5. Verkort financieel jaarverslag

	Begroting	2023	2022
	€	€	€
Activiteiten	117.740	138.651	114.698
Subsidiebaten	783.078	892.896	794.956
Baropbrengsten	36.500	33.152	22.386
Giften en donaties	-	1.865	2.937
Verhuur	8.250	12.155	7.384
<b>Som der exploitatiebaten</b>	<b>945.568</b>	<b>1.078.719</b>	<b>942.361</b>
<b>Personeelskosten</b>			
Lonen en salarissen	489.014	506.065	465.430
Sociale lasten	80.118	80.733	76.254
Pensioenlasten	45.182	43.199	43.003
Andere personeelskosten	35.004	23.260	27.627
<b>Overige bedrijfskosten</b>			
Huisvestingskosten	83.431	92.240	85.799
Organisatiekosten	10.597	82.865	56.139
Activiteitenkosten	216.428	179.373	164.587
Bar en keuken	28.375	23.222	19.071
Overige lasten	-	67	739
<b>Som der exploitatielasten</b>	<b>988.149</b>	<b>1.031.024</b>	<b>938.649</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-42.581</b>	<b>47.695</b>	<b>3.712</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	1.197	-
<b>Resultaat</b>	<b>-42.581</b>	<b>48.892</b>	<b>3.712</b>
<i>Resultaatbestemming</i>			
Subsidie egalisereserve	-42.581	4.039	1.918
Bestemmingsreserves	-	44.093	-
Bestemmingsfondsen	-	760	1.794
<b>Bestemd resultaat</b>	<b>-42.581</b>	<b>48.892</b>	<b>3.712</b>